

كتيب الأولياء: دليلك لبرامج التوحد



August 2015
Arabic

1

1

الدعم والخدمات المقدمة للأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة وأسراهم

2

ما هو طيف التوحد؟

3

المؤشرات المبكرة عن طيف التوحد

4

ماذا عساك تفعل/تفعلين لو ساورك الشك بإصابة طفلك بالتوحد

5

ما الذي يتسبب بطيف التوحد؟

5

هل من علاج؟

6

التقييم والتشخيص

6

شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية

6

التقييم والتشخيص (على المستوى الخاص) من خارج شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية

6

الانتقال الى كولومبيا البريطانية من مقاطعة أخرى

6

الانتقال الى كولومبيا البريطانية من بلد آخر

8

طفلي يعاني من طيف التوحد. ماذا عساى أفعل؟

8

التقدم بطلب الاستفاة من برامج التوحد

9

الوصول إلى تمويل التوحد من خلال تسديد الفاتورة

10

تمويل التوحد: دون سن السادسة

13

وضع برنامج تدخل خاص بالتوحد لطفلك دون سن السادسة

14

تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة

16

النفاز إلى برامج التوحد

17

الخيارات التمويلية

17

فاتورة الدفع

17

التسديد المباشر (للأطفال في الثانية عشر من العمر وما فوق)

18

شروط الأهلية للاستفاة من التسديد المباشر

18

الإخوة المؤهلون للاستفاة من التمويل وتتراوح أعمارهم بين 6 و 12 سنة

19	برامج تمويل التوحد ومسؤوليات الأولياء
20	الأولياء بالتبني والأطفال في مؤسسات الرعاية
20	الاستئنافات أو الشكاوى
20	السرية وخصوصياتك
21	نصائح للأولياء
23	كيف لي أن أعرف أن طفلي يتلقى علاجاً عالي الجودة؟
25	ما المقصود بخطة التدخل السلوكي؟
26	للإتصال بنا
27	الملحق 1: خدمة كولومبيا البريطانية B.C. Service ومنظمات التوحد
28	الملحق 2: خطة التدخل السلوكي
30	الملحق 3: تمويل التوحد - ملخص بالنفقات التي تحظى بالتغطية
31	الملحق 4: تمويل التوحد - موجز عن النفقات التي لا تشملها التغطية
32	الملحق 5: الخطوات المتبعة للوصول إلى تمويل التوحد من خلال التسديد المباشر
35	معلومات لمقدمي الخدمات
37	إصدار الفواتير والتسديد

Frequently Used Acronyms

اختصار الالفاظ

ASD: اضطراب طيف التوحد

MCFD: الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية



المقدمة

يتوجّه هذا الكتيب الى الآباء والأمهات والأشخاص الذين يهتمون ويعتنون بالأطفال والشبان الذين يعانون من طيف التوحد أو هؤلاء الذين تمّ تشخيص هذا الاضطراب لديهم. ويوفر هذا الكتيب المعلومات حول طيف التوحد، وعمليات التدخّل، والبرامج المتاحة للأطفال والشباب المصابين بالتوحد وأسرهـم .

وتتعاون الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية بشكل وثيق مع وزارتي التعليم والصحة من أجل تنسيق عمليات التقييم والتشخيص والتدخل، فضلا عن خدمات الدعم المقدمة للأطفال والشباب الذين يعانون من التوحد، وأسرهـم .

الدعم والخدمات المقدمة للأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهـم

الى جانب برامج التوحد الواردة في الصفحات من 10 الى 15. تقدم الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية MCFD مجموعة من البرامج التي تستهدف الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهـم. وتشمل هذه البرامج ما يلي:

- برنامج تنمية الرضع من السكان الأصليين
- تنمية الأطفال الأصليين مع تأمين المساعدة
- برنامج منزلي (جانب طبي وجانب للراحة)
- برنامج محلي حول الإصابات الدماغية
- علاجات مع التدخل المبكر
- برنامج تنمية الرضع
- دعم الشخص المساعد ودعم الوالدين
- خدمات دعم التمريض
- التوعية والدعم المهني على صعيد المقاطعات
- خدمات للصم ولضعاف السمع على صعيد المقاطعات
- علاجات في سن الالتحاق بالمدرسة
- تنمية الطفل مع تأمين المساعدة

للحصول على المعلومات حول الأهلية للاستفادة من البرنامج، أنظر [الرابط الإلكتروني](https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=71558EA4F8F44CD5B505BAF5C4EBDA6B) (موقع خدمات الحاجات الخاصة في الوزارة المعنية بشؤون الطفل وتنمية الأسرة)

الرابط الإلكتروني

MCFD. تصالذت اما لخد مع قوم
<https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=71558EA4F8F44CD5B505BAF5C4EBDA6B>

ما هو طيف التوحد؟

طيف التوحد هو حالة عصبية معقدة تؤثر على نمو الدماغ لدى الشخص وعلى علاقاته الاجتماعية، فضلاً عن التأثير على قدرته على التواصل، وعلى اهتماماته وسلوكه. وتبرز العوارض على شكل مجموعة واسعة من المظاهر، حيث يمكن للفرد أن يظهر أي صنف من السلوكيات مع درجة معينة من الحدّة. وتشير الدراسات إلى أن طيف التوحد يؤثر على طفل من أصل 68 طفلاً. وفي العادة، يظهر طيف التوحد في وقت مبكر من الحياة، قبل الثالثة من العمر في أغلب الأحيان، وهو أكثر شيوعاً بأربع إلى خمس مرات في صفوف الذكور منه في صفوف الإناث.

والأفراد الذين يعانون من التوحد يجدون صعوبات في التواصل مع الآخرين. وقد تتراوح هذه الصعوبات بين عدم التعبير اللفظي وصولاً إلى الإجابات غير اللائقة خلال التحدث مع الآخرين، أو عدم فهم الاشارات غير اللفظية، أو صعوبة بناء الصداقات المناسبة لسنّ الطفل. ويميل الأفراد الذين يعانون من التوحد الى الروتين المفرط، ويتأثرون كثيراً بأي تغييرات تحصل في بيئتهم، أو يركّزون أكثر من اللزوم على أشياء غير لائقة. وقد تظهر عوارض طيف التوحد على شكل طائفة واسعة من المظاهر الخفيفة إلى الشديدة منها. لذا، لا وجود لنوع معين أو نموذجي من الإصابة بطيف التوحد.

قد يسمع الأولياء مصطلحات مختلفة تُستخدم لوصف الأطفال الذين يعانون من طيف التوحد ASD، مثل اضطراب طيف التوحد Autistic Disorder، أو متلازمة اسبرجر Asperger's Disorder، أو اضطراب النمو المتفشي – في حالة عدم تواجد معايير تحديد طيف التوحد PDD-NOS (Pervasive Developmental Disorder-Not Otherwise Specified)، اضطراب الطفولة التحليلية Childhood Disintegrative Disorder (CDD)، اضطرابات شبيهة بالتوحد autistic-like، ميول توحدية autistic tendencies، طيف التوحد autism spectrum، والتوحد الشديد أو البسيط high-functioning or low-functioning autism. هذه الشروط لا ترتبط بالضرورة بقدرات الطفل أو احتياجاته. المهم هو أن نفهم أن التعليم والعلاج المناسبين بناء على قدراته واحتياجاته الفردية يمكن أن يساعدا الطفل على تنمية قدراته الى أقصى حدّ.



الرابط الإلكتروني

Autism Society of Canada:
www.autismsocietycanada.ca

Autism Speaks Canada:
www.autismspeaks.ca/

University of Washington Autism Center:
www.depts.washington.edu/uwautism/resources/autism-resource-dvd.html

المؤشرات المبكرة عن طيف التوحد

وضع مشروع First Signs® و First Words® ("الإشارات الأولى" و"الكلمات الأولى") قاموساً بالمصطلحات على شكل شريط مصوّر لمساعدة الأسرة والمحترفين في تعلّم المزيد عن مؤشرات طيف التوحد المبكرة. من المستحسن أن يقرأ مستخدمو القاموس المصوّر المقدمة وكيفية استخدام كافة الأقسام على اختلافها قبل تسجيل الدخول login أو المشاهدة.

http://www.firstsigns.org/asd_video_glossary/asdvg_about.htm

يمكن لأداة الفحص M-CHAT (وهي قائمة منقّحة للأطفال الصغار الذين يعانون من التوحد) أن تساعدك أيضاً على معرفة ما إذا كان طفلك بحاجة إلى تقييم على يد اختصاصي. هذا الفحص البسيط للتوحد والذي يستغرق بضع دقائق فقط، موجود على شبكة الانترنت على الموقع التالي: www.m-chat.org. إذا تبين من الإجابات أن طفلك معرّض لخطر الإصابة بطيف التوحد، الرجاء استشارة طبيب طفلك.

كذلك، إذا ساوتك أي مخاوف أخرى حول نمو طفلك، لا تنتظري. كالم/ي طبيبك مباشرةً واخبره/اخبريه عن الفحص. إذا أظهر طفلك مؤشرين أو أكثر من المؤشرات سابقة الذكر، أطلب/ي من طبيب الأطفال الذي يقدم الرعاية الصحية لطفلك أن يريك إلى طبيب مختص.

الرابط الإلكتروني

ACT – Autism Community Training:

www.actcommunity.ca

British Columbia Association for Child Development and Intervention:

www.bcacdi.org

First Signs: www.firstsigns.org

Autism Speaks Canada:

www.autismspeaks.ca

Children and Youth with Special Needs

Ministry of Children and Family Development:

[https://www2.gov.bc.ca/gov/content?](https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=71558EA4F8F44CD5B505BAF5C4EBDA6B)

[id=71558EA4F8F44CD5B505BAF5C4EBDA6B](https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=71558EA4F8F44CD5B505BAF5C4EBDA6B)

إذا ساورك شك في إصابة طفلك بطيف التوحد (ASD). الرجاء قراءة القائمة التالية التي تعدّ العلامات المحتملة للإصابة بطيف التوحد. ليس من الضروري أن يظهر طفلك كافة السلوكيات المشار إليها لإحالة إلى اختصاصي. وقد تكون هذه الظواهر مؤشراً عن نوع آخر من الاصابة.

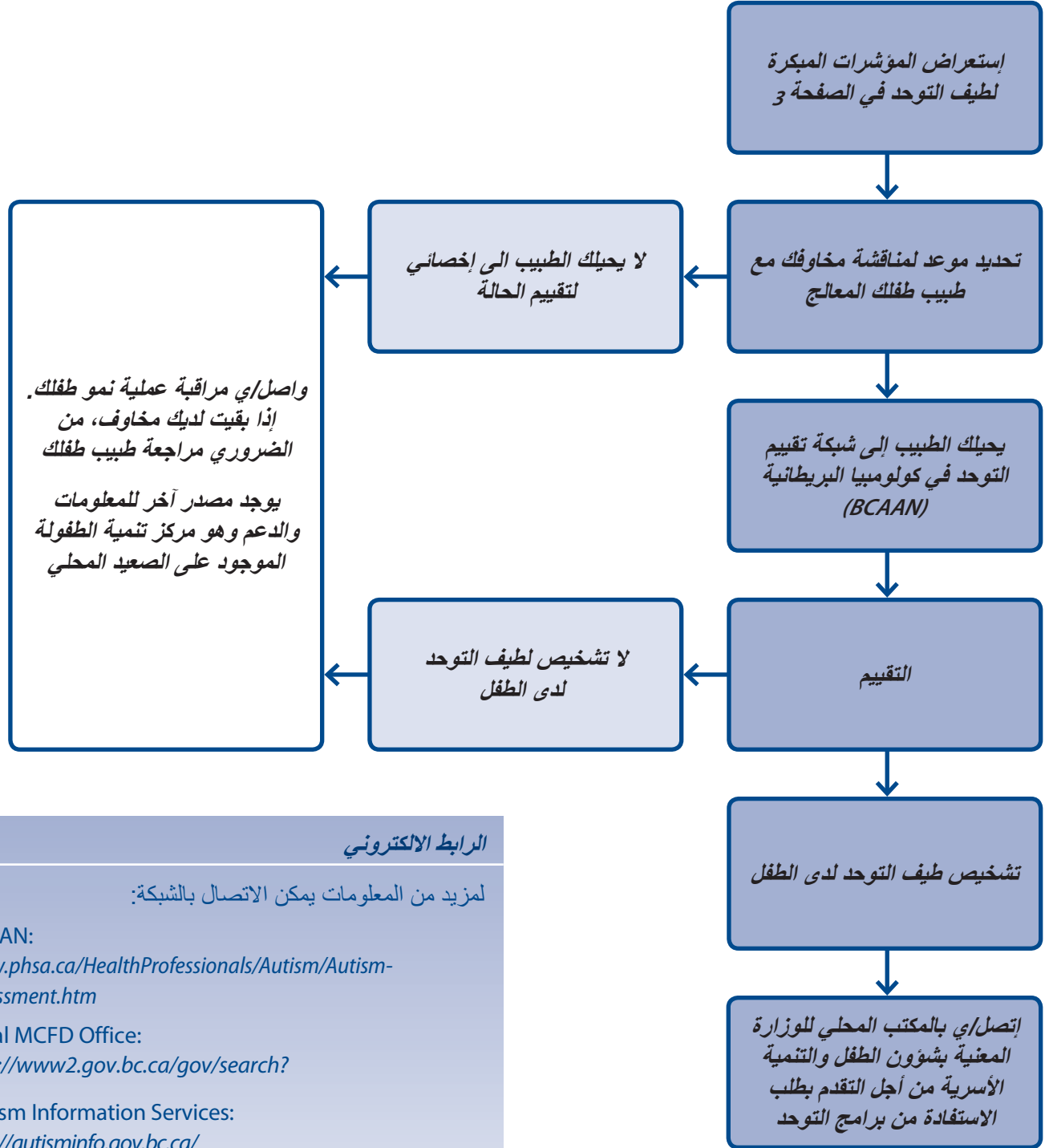
العلامات المبكرة المحتملة للإصابة بطيف التوحد (مقتبس عن منظمة *First Signs و**Autism Speaks):

- غياب التفاعل الاجتماعي
- عدم النظر في عيون الآخرين
- غياب الابتسامات العريضة أو تعبيرات الفرح في سن الستة أشهر أو ما بعد
- غياب الاهتمام بالأشياء أو التمتع بها
- عدم الإجابة عند مناداة الطفل باسمه
- ضعف في التواصل مع الآخرين
- عدم ترداد أصوات الآخرين، أو توجيه الابتسامات لهم، أو أي تعبير أخرى في الوجه عن سن التاسعة
- عدم إظهار الإيماءات مثل الإدلال، أو التأشير، أو الذهاب الى الآخرين، أو التلويح عن عمر السن
- غياب التنسيق في عملية التواصل غير اللفظي مع الآخرين
- لا ثرثرة أو ألفاظ عفوية عن عمر السنة
- نبرة الصوت غير عادية (لا تغيير في نغمة الصوت إلا بشكل بسيط، النبرة غريبة، الإيقاع غير منتظم، نوعية الصوت غير اعتيادية)
- تكرار في الحركات السلوكية واهتمام محدود بالبيئة المحيطة
- تكرار الحركات عند الإمساك أو اللعب بالأشياء
- تكرار في الحركات أو في وضعية الجسم أو الذراعين أو اليدين أو الأصابع

* منظمة First Signs, Inc لا تتوخى الربح وتسعى الى توعية أولياء الطفل والأخصائيين في صحة الأطفال بشأن علامات الإنذار المبكر لطيف التوحد وغيرها من اضطرابات النمو.

** Autism Speaks منظمة لا تتوخى الربح مختصة بعلوم التوحد والمناصرة، ومكرسة لتمويل البحوث عن أسباب طيف التوحد، والوقاية، والعلاجات، ووسائل الشفاء منه؛ زيادة الوعي حول اضطرابات طيف التوحد؛ والمناصرة لتلبية احتياجات الأفراد المصابين بالتوحد وأسرها.

ماذا عساك تفعل/تفعلين لو ساورك الشك بإصابة طفلك بالتوحد



الرابط الإلكتروني

لمزيد من المعلومات يمكن الاتصال بالشبكة:

BCAAN:

www.phsa.ca/HealthProfessionals/Autism/Autism-Assessment.htm

Local MCFD Office:

<http://www2.gov.bc.ca/gov/search?>

Autism Information Services:

<http://autisminfo.gov.bc.ca/>



ما الذي يتسبب بطيف التوحد؟

لا تزال أسباب طيف التوحد مجهولة. نحن نعلم أن سببه لا يعود للوالدين ولا لطريقة التربية، وعلى الأرجح لا يوجد سبب واحد. تجري حالياً البحوث على قدم وساق في محاولة للكشف عن الأسباب المحتملة بما فيها العوامل الوراثية والبيئية.

هل من علاج؟

لا يوجد علاج لطيف التوحد. ولكن توجد طرق وتدخلات علاجية فعالة جداً يمكن أن تساعد الأفراد وأسرتهم على التعامل مع خصائص هذا الاضطراب. والقصد من التدخل المبكر مع الأخذ بأفضل الممارسات، هو مساعدة الطفل المصاب بطيف التوحد على تطوير مهاراته، وتعلم التواصل بشكل فعلي، والمشاركة في الحياة الأسرية، والنجاح في المدرسة. لمزيد من المعلومات حول أفضل الممارسات، الرجاء مراجعة الصفحة 23.

الرابط الإلكتروني

لمزيد من المعلومات عن الأبحاث الجارية، أنظر الى رابط المعهد الوطني للصحة العقلية:

<http://www.nimh.nih.gov/health/topics/autism-spectrum-disorders-asd/index.shtml>

التقييم والتشخيص

شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية (BCAAN)

إذا ساورتك مخاوف بشأن نمو طفلك، راجع/ي طبيب العائلة الذي قد يحيلك إلى شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية (BCAAN) من أجل إجراء تقييم تشخيصي.

توفر الشبكة عمليات تقييم للتوحد لدى الأطفال حتى سن التاسعة عشر. ويمكن تشخيص الأطفال في أي عمر، بعضهم لا يتجاوز السنتين من العمر. وتتخذ الشبكة الترتيبات اللازمة لإجراء التقييم في المكان الأقرب من محل سكنك. خدمات الشبكة مجانية. لدى استكمال التقييم، تحصل/تحصلين على إستمارة النتائج السريرية الصادرة عن الشبكة. توفر الإستمارة ملخصاً عن نتائج الاختبارات التي تشير إلى إصابة طفلك بطيف التوحد أم لا.

التقييم والتشخيص (على المستوى الخاص) من خارج شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية

يمكن أن تحصل الأسرة على التقييم التشخيصي (على المستوى الخاص) من خارج الشبكة، على أن يستكملة طبيب خاص. يجب أن يمثل هذا التقييم لنفس المعايير التي يعتمدها التقييم الذي تنفذه الشبكة (أنظر الروابط الإلكترونية).

يحتاج الأطفال دون الست سنوات إلى التقييم التشخيصي بوجود أصحاب اختصاص متعددين. أما الأطفال في سن السادسة وما فوق، فيحتاجون إلى تقييم تشخيصي سريري (ينجزه طبيب مختص مثل طبيب الأطفال، أو طبيب نفساني للأطفال، أو معالج نفسي مسجل). ويجب أن تشمل جميع عمليات تقييم الأطفال، أياً كانت أعمارهم، ولغرض التشخيص، تطبيق جدول مراقبة تشخيص التوحد، وقيام طبيب معاین مدرّب على استخدام أدوات التقييم هذه بمراجعة مقابلة تشخيص التوحد.

يجب أن يملأ الطبيب المعاین استمارة تشخيص طيف التوحد (على المستوى الخاص) سوى تلك المعتمدة لدى الشبكة، وذلك بغية توثيق التشخيص بوجود إصابة بطيف التوحد. ويجب رفع جميع تقارير التقييم إلى المكتب المحلي للوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية قبل أن تتقدم الأسرة بطلب الاستفادة من برامج المساعدة الخاصة بالتوحد. يتحمل الأولياء أي تكاليف مفروضة على التقييم على المستوى الخاص.

الانتقال الى كولومبيا البريطانية من مقاطعة أخرى

إذا خضع طفلك للتقييم التشخيصي لطيف التوحد في مقاطعة أخرى في كندا وأردت تقديم طلب للاستفادة من برامج التوحد لدى الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية، يجب أن يملأ إستمارة إثبات التشخيص إحصائي في كولومبيا البريطانية (طبيب أطفال، طبيب نفساني، أو معالج نفسي مسجل).

الانتقال من بلد آخر الى كولومبيا البريطانية

إذا خضع طفلك للتقييم التشخيصي لطيف التوحد في بلد آخر وأردت تقديم طلب للاستفادة من برامج التوحد لدى الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية، يجب أن يملأ إستمارة إثبات التشخيص إحصائي في كولومبيا البريطانية (طبيب أطفال، طبيب نفساني، أو معالج نفسي مسجل). إذا لم يكن التقييم التشخيصي الذي أجري خارج البلاد مطابقاً لمعايير مقاطعة كولومبيا البريطانية، قد يطلب الطبيب المختص إجراء تقييم تشخيصي جديد في كولومبيا البريطانية قبل تقديم طلب الاستفادة من برامج التوحد.

يمكنك الحصول على استمارة تشخيص طيف التوحد (على المستوى الخاص) واستمارة إثبات التشخيص سوى تلك الخاصة بشبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية على الرابط الإلكتروني في الصفحة 7 أو عن طريق الاتصال بالوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية على الرقم التالي: 1 877 777-3530



الرباط الإلكتروني

BCAAN: www.phsa.ca/AgenciesAndServices/Services/Autism/default.htm

المعايير والمبادئ التوجيهية للتقييم والقوانين الإلهية لتوطين طيف التوحد

www.health.gov.bc.ca/library/publications/year/2003/asd_standards_0318.pdf

ديف التوحطص لالذص التشخي جوزمنو ص التشخي جوزمذ دأكيث
: (Non-BCAAN)

www2.gov.bc.ca/gov/content?id=252DFC49D4AB4F3BAEDE15EC19649C5A

The Diagnostic Process in B.C.:
<http://autisminfo.gov.bc.ca/>

طفلي يعاني من طيف التوحد. ماذا عساي أفعل؟

عندما يتم تشخيص طيف التوحد، ستمرّ الأسرة بأوقات صعبة ومرحلة عصبية ومرهقة.

لكل أسرة أسئلتها ومخاوفها بعد تشخيص التوحد لدى طفلها. بالنسبة الى أغلبية الأسر، من المهم الاطلاع قدر المستطاع على معلومات عن الطيف والتواصل مع أولياء أطفال آخرين أو مع محترفين باستطاعتهم توفير المعلومات والدعم.

لمساعدة الأسر على الاطلاع على الخدمات والدعم المقدم للأطفال والشباب المصابين بالتوحد في كولومبيا البريطانية، تعاقدت الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية مع جمعية تدريب مجتمع التوحد ACT بغية تقديم المعلومات عن التوحد على صعيد المقاطعة، فضلاً عن خدمات الدعم والتدريب للأسر والمحترفين الذين يدعمون الأطفال المصابين بطيف التوحد. ولدى جمعية تدريب مجتمع التوحد خط ساخن لتوفير المعلومات، يشغله موظفون قادرون على تأمين المعلومات ومساعدة الأسر أثناء ساعات العمل (1-866-939-5188). كما يوفر الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية مجموعة متنوعة من المصادر التي تستفيد منها الأسر مجاناً مثال: المحور الجديد للتشخيص؛ قاعدة بيانات حول التوحد (AID) لتحديد الخدمات والموارد المحلية الموجودة؛ دليل الأولياء حول التوحد في كولومبيا البريطانية؛ أشرطة مصوّرة حول مواضيع مختلفة ذات صلة بالتوحد؛ سجل مقدّم خدمات التوحد لتحديد أصحاب الاختصاص (انظر إلى الروابط الإلكترونية أدناه).

يمكن إيجاد معلومات حول مختلف منظمات التوحد في كولومبيا البريطانية في الصفحة 27.

من المهم أن يعلم الأولياء أن الأطفال والشباب المصابين بطيف التوحد يمكنهم أن يستفيدوا من برنامج للتدخل قائم على الأدلة. لقد كشفت الأبحاث عن تدخلات ونهج قائمة على الأدلة وثبتت نجاعتها مع طيف التوحد – وهي تُعرف بالممارسات الفضلى. لمزيد من المعلومات حول الممارسات الفضلى، الرجوع إلى الصفحة 23.

التقدم بطلب الاستفادة من برامج التوحد

إذا تبين أن طفلك يعاني من طيف التوحد وترغب/ترغبين في الانخراط في برنامج لتمويل التوحد، إتصل/ي بمكتب الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية المحلي (الرابط الإلكتروني أدناه) لتعبئة اتفاقية التمويل.

الرابط الإلكتروني

Autism Information Services:

<http://autisminfo.gov.bc.ca/>

MCFD:

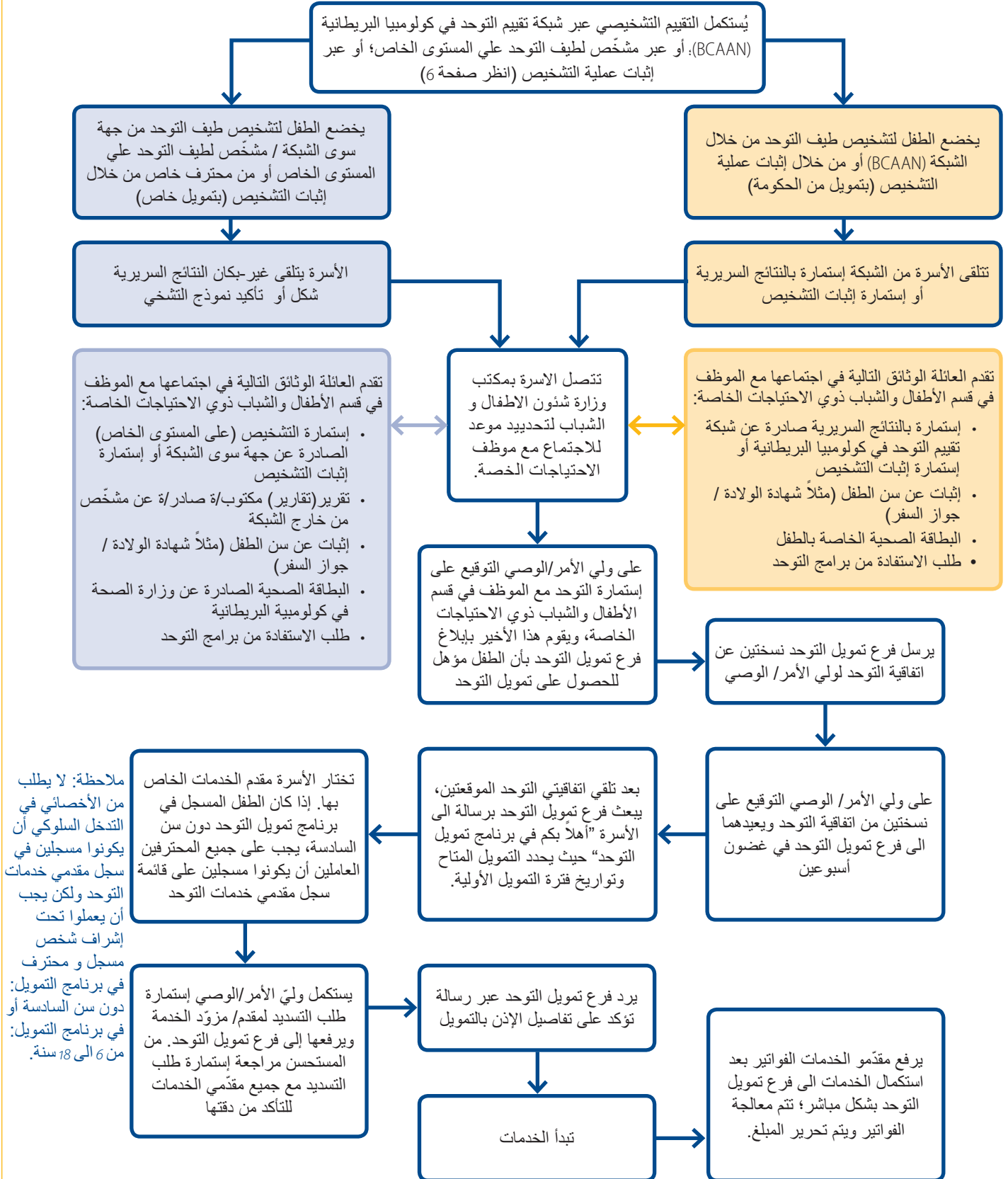
[https://www2.gov.bc.ca/gov/content?](https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=D1F09CF0C36C49F699FE1F7E9BE29EE0)

[id=D1F09CF0C36C49F699FE1F7E9BE29EE0](https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=D1F09CF0C36C49F699FE1F7E9BE29EE0)



الوصول إلى تمويل التوحد من خلال تسديد الفاتورة

(الرجاء النظر في الصفحة 32 للحصول على معلومات حول طريقة التسديد المباشر)



برامج التوحد

توفر الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية برنامجين للتوحد:

- تمويل التوحد: دون سن السادسة
- تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة

تمويل التوحد: دون سن السادسة

الهدف الرئيسي من تمويل التوحد: دون سن السادسة هو مساعدة الأسرة في تسديد تكاليف خدمات التدخل الخاصة بالتوحد والمؤهلة للتغطية (على أساس الممارسات الفضلى) لتعزيز القدرة على التواصل لدى الطفل، وتنمية مهاراته الاجتماعية والعاطفية، ومهاراته الحياتية والوظيفية ما قبل الدراسة الأكاديمية. قد تحصل أسرة الطفل الذي يقل عمره عن سن الخامسة على مبلغ سنوي قدره 22 ألف دولار في سبيل الحصول على المساعدات المؤهلة للتغطية.

يجب أن يقوم برنامج التدخل الخاص بطفلك على خطة تأخذ بعين الاعتبار نقاط قوته واحتياجاته الفريدة من نوعها. ويضع **خطة التدخل السلوكي** استشاري/ محلل سلوكيات، مستعيناً بمساهمات أفراد الأسرة وغيرهم من أعضاء فريق العمل المحترف، مثل طبيب النطق واللغة، والمعالج المهني و/ أو المعالج الفيزيائي. ينبغي مراجعة خطة التدخل السلوكي وتحديثها بانتظام للتأكد من أن طفلك يحرز تقدماً مجدياً. لمزيد من المعلومات حول خطة التدخل السلوكي، راجع/ي الصفحة 25. بالنسبة للأطفال دون سن السادسة، يجب اختيار أصحاب الاختصاص (من استشاري/محلل سلوكيات، إخصائي النطق واللغة؛ المعالج المهني؛ المعالج الفيزيائي) الذين يهتمون بتصميم ومراقبة خطة التدخل الخاصة بطفلك، من سجل مقدمي خدمات التوحد.

سجل مقدمي خدمات التوحد (RASP)

مطلوب من أولياء الأطفال الذين يستفيدون من تمويل التوحد: دون سن السادسة اختيار إخصائيين في تقديم خدمات التوحد لطفهم من سجل مقدمي خدمات التوحد. وتقوم بإدارة السجل جمعية تدريب مجتمع التوحد بالنيابة عن الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية. ولإدراج أسمائهم في سجل مقدمي خدمات التوحد، يجب أن يثبت المحترفون أن مستواهم التعليمي وخبراتهم تستجيب للشروط المطلوبة من الوزارة.



الرابط الإلكتروني

دالتوحد تامدخي مدقم لجسد (RASP) يمدقم راتيخن اء تامولعمو
ني ف تامدالخ

<http://autisminfo.gov.bc.ca/>

MCFD:

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content?>

[id=D1F09CF0C36C49F699FE1F7E9BE29EE0](https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=D1F09CF0C36C49F699FE1F7E9BE29EE0)

برنامج تمويل التوحد: دون سن السادسة يمكن استخدامه في الحالات التالية فقط:

- خدمات استشاري/ محلل سلوكيات، الطبيب المختص بالنطق واللغة، المعالج المهني، والمعالج الفيزيائي الذين ترد أسماؤهم في سجل مقدمي خدمات التوحد (أنظر إلى الرابط الإلكتروني الخاص بجمعية تدريب مجتمع التوحد أدناه).

نصيحة للأولياء

يجب أن تعكس أجرة مزود الخدمة للساعة الواحدة كلفة ممارسة العمل

- الأخصائي في التدخل السلوكي (BI) - (يجب أن يشرف عليهم أحد المحترفين من سجل مقدمي خدمات التوحد)

- التكاليف الإدارية التي

تتكبدها الأسرة (مثلاً، مسك الدفاتر/ المرتب، حتى 100 \$ شهرياً).

- التكاليف التي يتكبدها صاحب العمل (مثلاً، ضريبة دخل الموظف، خطة المعاش التقاعدي في كندا، أقساط مجلس التأمين على العمالة والتعويض للعمال، دفع نسبة 4% من الإجازة).

- يمكن استخدام حتى 20% من التمويل على التدريب، وتكاليف السفر للوصول إلى مكان التدريب الخاص بالتوحد في كولومبيا البريطانية (رحلة ذهاباً وإياباً لا تتجاوز 80 كم)، بالإضافة إلى الحصول على المعدات اللازمة من أجل تدخل فعال، جميعها مبيّنة في إستمارة تبرير المعدات / اللوازم التي يملأها المحترف/ الأخصائي (لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على الرابط الإلكتروني أدناه أو تمويل التوحد: دون سن السادسة - النفقات غير المؤهلة للتغطية صفحة 12).

تكاليف السفر للنفاذ إلى التدريب في كولومبيا البريطانية (رحلة ذهاباً وإياباً تتجاوز 80 كم):

- تسديد تكاليف التسجيل والسفر للأولياء أو للمتدخلين في السلوكيات كي يحضروا التدريب الخاص بالتوحد. رسوم الدورات ما بعد المرحلة الثانوية ليست بالنفقات التي تحظى بالتغطية.
- قد تشمل تكاليف السفر الأجرة الفعلية للطائرة أو الحافلة أو القطار، أو المسافة بمعدل 0.40 \$ لكل كيلومتر تقطعه سيارة خاصة.
- نفقات الفندق وصولاً إلى 150 \$ كحد أقصى في الليلة الواحدة لعرفة واحدة.
- يمكن تسديد أجرة موقف السيارة حتى 15 \$ في اليوم الواحد كحد أقصى.
- رسوم العبارة مؤهلة للتغطية.
- الكتب التعليمية وأقراص الفيديو الرقمية وأشرطة الفيديو للأولياء (الخاصة بالتوحد).

تكاليف السفر للوصول إلى التدخل الخاص بالتوحد ضمن كولومبيا البريطانية (رحلة ذهاباً وإياباً تتجاوز 80 كم):

- إذا كنت عاجزاً عن الوصول إلى مقدمي الخدمات في مكان إقامتك، يمكنك طلب الحصول على تغطية نفقات الخدمات الأقرب إلى منزلك والأمثل من حيث الفعالية والكلفة.
- من بين الخيارات المتوفرة، السفر إلى مكان وجود مزود الخدمات أو إحضار مزود الخدمات إلى منطقة سكنك.
- قد تشمل تكاليف السفر الأجرة الفعلية للطائرة أو الحافلة أو القطار، أو المسافة بمعدل 0.40 \$ لكل كيلومتر تقطعه سيارة خاصة.
- نفقات الفندق وصولاً إلى 150 \$ كحد أقصى في الليلة الواحدة لعرفة واحدة.
- يمكن تسديد أجرة موقف السيارة حتى 15 \$ في اليوم الواحد كحد أقصى.
- رسوم العبارة ورسوم عبور الطرق السريعة مؤهلة للتغطية

المعدات واللوازم ذات الصلة بعملية التدخل:

- يجب طلب المعدات والمواد اللازمة لمعالجة الطفل، في إستمارة تبرير المعدات واللوازم التي يملأها المحترف/ الأخصائي من سجل مقدمي خدمات التوحد أو المختصون في العلاج التدخل المبكر (أي طبيب مختص بالنطق واللغة، معالج مهني و/ أو معالج فيزيائي) والذين لا ترد أسماؤهم في سجل مقدمي خدمات التوحد، لكنهم مستخدمون من خلال الوكالات/ المنظمات/ الهيئات الصحية المتعاقدة مع الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية.
- تبقى إستمارة تبرير المعدات واللوازم الموافق عليها صالحة لمدة سنة واحدة من تاريخ التوقيع عليها من جانب المحترفين المؤهلين، شرط أن يبقى الطفل مؤهلاً للحصول على تمويل التوحد، وما لم يتم تجاوز نسبة 20% من التمويل السنوي. يحدد تاريخ إيصال الشراء فترة التمويل التي على أساسها يتم التسديد.
- إستمارة تبرير المعدات واللوازم ليست ضماناً بأن تمويل التوحد سيغطي بالضرورة غرضاً معيناً. ومن المستحسن أن تنتظر الأسرة إقرار تبرير المعدات واللوازم قبل شراء الأغراض. لا يمكن استرداد تكلفة الأغراض التي لا تشملها التغطية.
- إن السلع التي تم شراؤها وفقاً للمواصفات والموافق عليها في إستمارة تبرير المعدات واللوازم تبقى ملكاً للطفل والأسرة فقط.

الرابط الإلكتروني

تادعمال جودمذ ريررت:

www2.gov.bc.ca/gov/content?id=252DFC49D4AB4F3BAE15EC19649C5A

SET-BC: www.setbc.org

Autism Information Services:

<http://autisminfo.gov.bc.ca/>

يجب البحث عن سبل أخرى لتمويل عملية شراء المعدات أو اقتراضها. لا ينبغي تكرار المشتريات التي تمت الموافقة عليها بموجب برنامج كولومبيا البريطانية SET-BC، والبرنامج المنزلي At Home Program، وغيرها من الوكالات التي توفر المعدات، أو التي هي نفقات عادية للطفل. لمزيد من المعلومات حول برنامج تكنولوجيا التعليم المتخصص في كولومبيا البريطانية راجع الرابط الإلكتروني صفحة 11.

أجهزة الكمبيوتر، الأجهزة اللوحية Touch Screen Tablets، أو الهواتف الذكية

- يجب تقديم طلب خطي لشراء جهاز كمبيوتر، أو الجهاز اللوحي الذي يعمل باللمس، أو هاتف ذكي من خلال إستمارة تبرير شراء المعدات واللوازم، على أن يدونها المحترف/الاخصائي في سجل مقدمي خدمات التوحد، أو المتخصص في العلاج التدخل المبكر المعين من جانب الوكالات/ المنظمات / الهيئات الصحية المتعاقدة مع الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية.
- يمكن استخدام تمويل التوحد لشراء كومبيوتر محمول أو عادي؛ أو جهاز لوحي يعمل باللمس (iPad أو iTouch أو هاتف ذكي) مرة كل ثلاث سنوات.

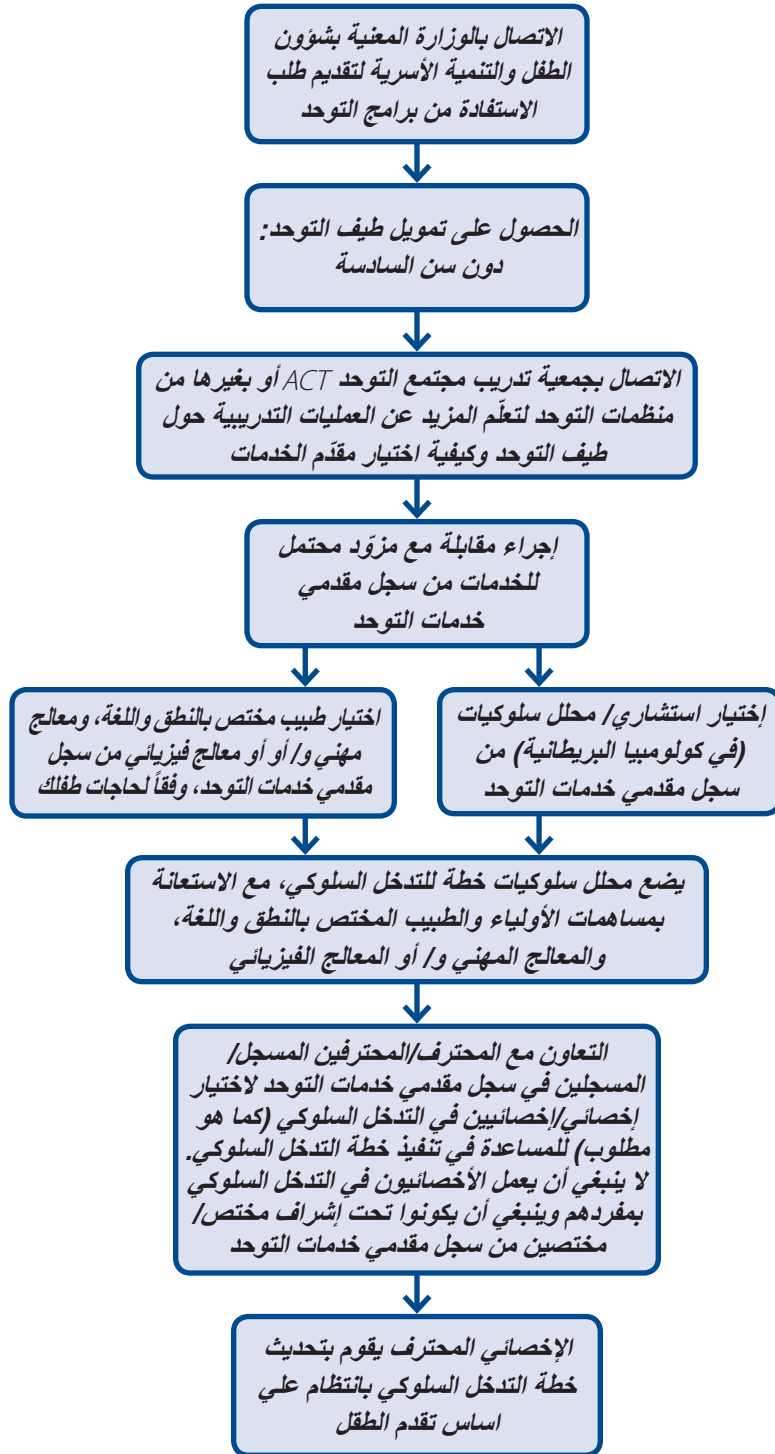
تمويل طيف التوحد: دون سن السادسة النفقات غير المؤهلة للتغطية

- بعض التدخلات والمعدات التي يوصي بها الأخصائي/المحترف هي نفقات غير مؤهلة للتغطية. في ما يلي بعض الأمثلة عن الأشياء التي لا تتم تغطيتها:
- التصليحات المنزلية، الترميم، المسابح، أحواض المياه الساخنة، الترامبولين، وتجهيزات الملاعب
 - الأدوات المنزلية بما فيها الالكترونية
 - تكاليف الترفيه والرياضة
 - المعدات الرياضية / اللياقة البدنية
 - أجهزة التلفزيون
 - الفيتامينات والمواد الطبية والأجهزة التقويمية
 - الملابس
 - الأغذية (ولكن قد تتم تغطية بعض المقويات العلاجية البسيطة)
 - أي أغراض يمكن استخدامها فقط في المدارس
 - فواتير الهواتف الذكية الشهرية و / أو خطط خاصة بالبيانات

وفي ما يلي بعض الأمثلة عن الخدمات غير المؤهلة للتغطية:

- رعاية الطفل
 - فترة الراحة
 - الدروس الترفيهية العامة، مثل السباحة والكاراتيه
 - الخدمات الطبية
 - الخدمات المقدمة خارج المقاطعة ورحلات السفر ذات الصلة
- هذا التعداد لا يشمل كافة النفقات التي لا تلقى التغطية. من المستحسن هنا أن تتصل الأسرة بفرع تمويل التوحد على الرقم 1 877 777-3530 لمعرفة المزيد قبل شراء السلع أو الخدمات.

وضع برنامج تدخل خاص بالتوحد لطفلك دون سن السادسة



MCFD: الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية
www.mcf.gov.bc.ca/autism/index.htm

ACT: جمعية تدريب مجتمع التوحد
www.actcommunity.ca

ASD: طيف التوحد
(انظر الصفحة 2)

RASP: سجل مقدمي خدمات التوحد
(انظر الصفحة 10)

BPI: خطة التدخل السلوكي
(انظر الصفحة 25)

BC: استشاري/محلل سلوكيات
(انظر الصفحة 21)

SLP: إخصائي اللغة والنطق
(انظر الصفحة 21)

OT: المعالج المهني
(انظر الصفحة 21)

PT: المعالج الفيزيائي
(انظر الصفحة 21)

تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة

- التكاليف التي يتكبدها صاحب العمل (مثلاً، ضريبة دخل الموظف، خطة المعاش التقاعدي في كندا، أقساط مجلس التأمين على العمالة والتعويض للعمال، دفع نسبة 4% من إجرة الاجازة).
- يمكن استخدام حتى 20% من التمويل على التدريب وتكاليف السفر للوصول إلى مكان التدريب الخاص بالتوحد في كولومبيا البريطانية (رحلة ذهاباً وإياباً تتجاوز 80 كم)، وللحصول على المعدات اللازمة من أجل تدخل فعال، جميعها مبنية في إستمارة تبرير المعدات / اللوازم التي يملأها المحترف/ الأخصائي (لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على الرابط الإلكتروني في الصفحة التالية أو تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة - النفقات غير المؤهلة للتغطية صفحة 15).

تكاليف السفر للنفاز إلى التدريب في كولومبيا البريطانية (رحلة ذهاباً وإياباً تتجاوز 80 كم):

- تسديد تكاليف التسجيل والسفر للأولياء أو للمتدخلين في السلوكيات كي يحضروا التدريب الخاص بالتوحد.
- قد تشمل تكاليف السفر الأجرة الفعلية للطائرة أو الحافلة أو القطار، أو المسافة بمعدل 0.40 \$ لكل كيلومتر تقطعه سيارة خاصة.
- نفقات الفندق وصولاً إلى 150 \$ كحد أقصى في الليلة الواحدة لعرفة واحدة.
- يمكن تسديد أجرة موقف السيارة حتى 15 \$ في اليوم الواحد كحد أقصى.
- رسوم العبارة المؤهلة للتغطية.
- الكتب التعليمية وأقراص الفيديو الرقمية وأشرطة الفيديو للأولياء (الخاصة بالتوحد).

تكاليف السفر لحضور التدريب حول التوحد ضمن كولومبيا البريطانية (رحلة ذهاباً وإياباً تتجاوز 80 كم):

- إذا كنت عاجزاً عن الوصول إلى مقدّمي الخدمات في مكان إقامتك، يمكنك أن تطلب الحصول على تغطية نفقات الخدمات الأقرب إلى منزلك والأمثل من حيث الفعالية والكلفة.
- من بين الخيارات المتوفرة، السفر إلى مكان وجود مزود الخدمات أو إحضار مزود الخدمات إلى منطقة سكنك.
- قد تشمل تكاليف السفر الأجرة الفعلية للطائرة أو الحافلة أو القطار، أو المسافة بمعدل 0.40 \$ لكل كيلومتر تقطعه سيارة خاصة.
- نفقات الفندق وصولاً إلى 150 \$ كحد أقصى في الليلة الواحدة لعرفة واحدة.
- يمكن تسديد أجرة موقف السيارة حتى 15 \$ في اليوم الواحد كحد أقصى.
- رسوم العبارة ورسوم عبور الطرق السريعة المؤهلة للتغطية.

الهدف الرئيسي من تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة هو مساعدة الأسرة في تسديد تكاليف خدمات التوحد خارج المدرسة والمؤهلة للتغطية، بغية تعزيز القدرة على التواصل لدى الطفل، وتنمية مهاراته الاجتماعية والعاطفية، ومهاراته الحياتية الأكاديمية والوظيفية.

يمكن لأسرة طفل التوحد الذي يتراوح عمره بين 6 و18 سنة تلقي حتى 6 آلاف دولار سنوياً للحصول على الخدمات التي تحظى بالتغطية والتي هي خارج نطاق المدرسة أو البرنامج التعليمي (الرجاء الاطلاع على الممارسات الفضلى صفحة 23). يمكن استخدام حتى 20 في المائة من التمويل السنوي لدفع مصاريف التدريب، وتكاليف السفر والمعدات ذات الصلة بطيف التوحد.

تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة

يمكن استخدامه فقط في الحالات التالية:

- إستشاري / محلل السلوكيات
- أطباء مختصون بالنطق واللغة، ومعالجون مهنيون، ومعالجون فيزيائيون
- الأخصائيون في التدخل السلوكي - (من المستحسن أن يشرف أحد المحترفين أو جميع المذكورين أعلاه على الأخصائيين في التدخل السلوكي).
- برامج المهارات الحياتية والمهارات الاجتماعية
- الدعم التعليمي / الدروس الخصوصية خارج المدرسة (التي ليست جزءاً من البرنامج الدراسي العادي)
- الأنشطة والمخيمات العلاجية المتخصصة والمصممة لأطفال التوحد
- تقديم المشورة الغذائية من جانب اختصاصي مسجل في التغذية
- الإرشاد/العلاج الأسري
- التدخلات الأخرى على النحو الموصى به من جانب المحترف / الأخصائي (المطلوب هو رسالة توصية يكتبها محترف / أخصائي مؤهل، ويستحسن الحصول على موافقة خطية مسبقة من فرع تمويل التوحد
- يمكن استخدام برامج تمويل التوحد التي تقدمها الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية في الخدمات المدرسية المستقلة إذا تبين أن الفاتورة تغطي فقط الخدمات خارج المدرسة. بعبارة أخرى، يمكن أن تسهم برامج تمويل التوحد التي تقدمها الوزارة في تسديد الرسوم التي تغطي تكاليف وسائل الدعم قبل المدرسة وبعدها، والدروس الخصوصية، والخدمات العلاجية (مثلاً، علاج النطق واللغة، والاستشارة السلوكية)، والأنشطة الاجتماعية المقدمة من خارج البرنامج التعليمي الاعتيادي.
- التكاليف الإدارية التي تتكبدها الأسرة (على سبيل المثال، خدمات مسك الدفاتر، حتى 50 \$ في الشهر أو تسديد مباشر لرسوم المحاسبة وتصل إلى حد أقصى قدره 600 \$ للفترة التمويلية)

المعدات والمواد المتعلقة بالتدخل:

يجب طلب المعدات والمواد اللازمة لمعالجة الطفل في إستمارة تبرير المعدات واللوازم التي يملأها محترف/ أخصائي من القائمة التالية:

- استشاري/ محلل السلوكيات
- معالج فيزيائي
- طبيب مختص بالنطق واللغة
- معالج مهني
- معالج نفسي مسجّل
- معالج نفسي مسجّل مساعد
- طبيب نفساني
- طبيب أطفال
- طبيب أمراض عصبية

تبقى إستمارة تبرير المعدات واللوازم الموافق عليها صالحة لمدة سنة واحدة من تاريخ التوقيع عليها من قبل المحترف المؤهل، شرط أن يبقى الطفل مؤهلاً للحصول على تمويل التوحد وما لم يتم تجاوز نسبة 20% من التمويل السنوي. يحدد تاريخ إيصال الشراء فترة التمويل التي جرت بها العملية الشرائية.

• إستمارة تبرير المعدات واللوازم ليست ضماناً بأن تمويل التوحد سيغطي بالضرورة غرضاً معيناً. ومن المستحسن أن تنتظر الأسرة إقرار تبرير المعدات واللوازم قبل شراء الأغراض. لا يمكن استرداد تكلفة الأغراض التي لا تشملها التغطية

• إن السلع التي تم شراؤها وفقاً للمواصفات والموافق عليها في إستمارة تبرير المعدات واللوازم تبقى ملكاً للطفل والأسرة فقط.

يجب البحث عن سبل أخرى لتمويل عملية شراء المعدات أو القروض. لا ينبغي تكرار المشتريات التي تمت الموافقة عليها بموجب برنامج كولومبيا البريطانية SET-BC. والبرنامج المنزلي At Home Program. وغيرها من الوكالات التي توفر المعدات أو التي هي نفقات عادية للطفل. لمزيد من المعلومات حول برنامج تكنولوجيا التعليم المتخصص في كولومبيا البريطانية راجع [الرابط الإلكتروني أدناه](#).

أجهزة الكمبيوتر، الأجهزة اللوحية Touch Screen Tablets

يجب تقديم طلب خطي لشراء جهاز كمبيوتر، أو الجهاز اللوحي الذي يعمل باللمس، أو هاتف ذكي من خلال إستمارة تبرير شراء المعدات واللوازم ويدونها محترف/ أخصائي يهتم بالطفل.

- يمكن استخدام تمويل التوحد لشراء كومبيوتر محمول أو عادي؛ أو جهاز لوحي يعمل باللمس (iPad أو iTouch أو هاتف ذكي) مرة كل ثلاث سنوات. (ليست فواتير الهاتف الشهرية أو الخطط الخاصة بالبيانات مؤهلة للتغطية ولن يتم تسديدها)

برامج تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة النفقات التي لا

تشملها التغطية

بعض التدخلات والمعدات التي يوصي بها الأخصائي/المحترف هي نفقات غير مؤهلة للتغطية. في ما يلي بعض الأمثلة عن الأشياء غير المؤهلة للتغطية:

- التصليحات المنزلية، الترميم، المسابح، أحواض المياه الساخنة، الترامبولين، وتجهيزات الملاعب
 - الأدوات المنزلية بما فيها الالكترونية
 - تكاليف الترفيه والرياضة
 - المعدات الرياضية / اللياقة البدنية
 - أجهزة التلفزيون (التلفاز)
 - الفيتامينات والمواد الطبية والأجهزة التقويمية
 - الملابس
 - الأغذية (ولكن قد تتم تغطية بعض المقويات العلاجية البسيطة)
 - أي أغراض يمكن استخدامها فقط في المدرسة
 - فواتير الهواتف الذكية الشهرية و / أو خطط خاصة بالبيانات وفي ما يلي بعض الأمثلة عن الخدمات غير المؤهلة للتغطية:
 - رعاية الطفل
 - فترة الراحة
 - الدروس الترفيهية العامة
 - الخدمات الطبية
 - الخدمات المقدمة خارج المقاطعة ورحلات السفر ذات الصلة
- هذا التعداد لا يشمل كافة النفقات غير المؤهلة للتغطية. من المستحسن أن تتصل الأسرة بفرع تمويل التوحد على الرقم 1 877 777-3530 لمعرفة المزيد قبل شراء السلع أو الخدمات.

الرابط الإلكتروني

جواز لالتادعمال جودمذ ريبيرت

<https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=252DFC49D4AB4F3BAEDE15EC19649C5A>

SET-BC: www.setbc.org

النفاز إلى برامج التوحد (راجع أيضا المخطط صفحة 9)

الخطوة 7:

لدى انتهاء التقييم، ستتلقى/تتلقين إستمارة بالنتائج السريرية من شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية أو إستمارة تشخيص طيف التوحد من خارج الشبكة (على المستوى الخاص). إذا أشارت الإستمارة إلى تشخيص طيف التوحد وكنت ترغب/ترغبين في تقديم طلب الاستفادة من برامج التوحد، يجب الاتصال بالمكتب المحلي للوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية في أسرع وقت ممكن لتحديد موعد مع موظف شؤون الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة (أنظر/ي "للاتصال بنا" صفحة 26).
مطلوب تأمين الوثائق التالية:

- إستمارة بالنتائج السريرية من شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية أو إستمارة تشخيص طيف التوحد من خارج الشبكة، تظهر تشخيص طيف التوحد (أنظر/ي التشخيص والتقييم صفحة 6)
- إثبات عن سن الطفل (مثلاً، شهادة الولادة)
- البطاقة الصحية الخاصة بالطفل في كولومبيا البريطانية
- طلب الاستفادة من برامج التوحد

إذا خضع طفلك لتشخيص (على المستوى الخاص) من خارج شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية، على الأسرة أن ترفع تقريراً أو تقارير خطية صادرة عن طبيب (أطباء) التشخيص للتأكد من أنه تم الامتثال لمعايير التقييم والخطوط التوجيهية وأنه جرى تنفيذ جدول مراقبة تشخيص التوحد ومراجعة مقابلة تشخيص التوحد قبل أن يمكن بدء التمويل. الأسر التي تشتري تقييماً على المستوى الخاص مدعوة للتحقق من المهلة الزمنية لاستلام التقارير قبل أن يبدأ التقييم.

طلب الاستفادة من برامج التوحد متوفر على العنوان التالي: www.mcf.gov.bc.ca/autism أو يزودك بنسخة موظف شؤون الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة.

الخطوة 2:

سيلتقي بك موظف شؤون الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة من أجل:

- التأكيد على اهلية طفلك للاستفادة من برامج التوحد
- وصف برامج التوحد، بما في ذلك الخيارات المتوفرة ضمن المجتمع المحلي
- مناقشة التخطيط الإضافي وخدمات الدعم المتوفرة من خلال الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية (أنظر الأطار على الهامش)

نصيحة لأولياء

يصبح طفلك مؤهلاً للحصول على التمويل في اليوم الأول من الشهر الذي تتلقى فيه الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية جميع المستندات المطلوبة. نقترح إرسال نسخ عن الوثائق المطلوبة بالبريد أو الفاكس الى مكتب الوزارة المحلي قبل اللقاء بموظف قسم شؤون الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة (أنظر "للاتصال بنا" في روابط المواقع الإلكترونية على هذه الصفحة). يراجع موظف شؤون الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة الوثائق للتأكد من أنها كاملة.

نصيحة لأولياء

بالإضافة إلى برامج التوحد، توفر الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية مجموعة من وسائل الدعم لأسر الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة. سيزودك الموظف في قسم شؤون الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة بالمعلومات حول هذه الوسائل.

الرابط الإلكتروني

CYSN: لسماعى لء روثعلا
<http://www2.gov.bc.ca/gov/search?q=special+needs>

تسديد الفاتورة

من خلال "اتفاقية تسديد الفاتورة"، يتم وضع الأموال جانباً في "حساب" تحتفظ به الحكومة بإسم الطفل، ويتم تسديد أتعاب مقدمي الخدمات بشكل مباشر مقابل ما وفروه من خدمات مؤهلة للتغطية.

يختار الأولياء الخدمة/الخدمات التي يحتاجونها، ويختارون أيضاً مقدم/مقدمي الخدمات، ويبلغون فرع تمويل التوحد من خلال إستمارة "طلب دفع أتعاب مقدمي الخدمات/ الموردين". (تمسك "جمعية تدريب مجتمع التوحد" ACT التي لا تتوخى الربح، بسجل مقدمي خدمات التوحد الذي يختار منه أولياء الأطفال دون سن السادسة). ليس من الضروري أن تكون أسماء إحصائيي التدخل في السلوكيات مدونة في السجل، ولكن يجب أن يعملوا تحت إشراف أحد المحترفين من داخل السجل. يقدم مزودو الخدمات الفواتير إلى فرع تمويل التوحد.

تلتزم الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية عملية تسديد جميع الفواتير المأذون بها في غضون ثلاثين يوماً من تسلمها، علماً أن معظمها يتم تسديده قبل انقضاء هذه الفترة.

حالياً، تفرض الوزارة على مقدمي الخدمات تقديم الفواتير مرة واحدة في الشهر كحد أقصى مقابل الخدمات المأذون بها والمنجزة. أما الفواتير المقدمة مقابل خدمات مستقبلية أو مواعيد قوتها الطفل، فلا يتم تسديدها من خلال برامج تمويل التوحد. وأمام مقدمي الخدمات الذين يقدمون خدماتهم بموجب استمارة "تسديد الفاتورة" Invoice Payment ستة أشهر من تاريخ تقديم الخدمة كحد أقصى لإحالة الفاتورة إلى فرع تمويل التوحد لتسديدها.

يمكن للأولياء الاتصال بفرع تمويل التوحد في أي وقت للتحقق من المبلغ المتبقي في حساب طفلهم.

تتجدد إتفاقيات تمويل التوحد تلقائياً في نهاية شهر ميلاد الطفل.

الأولياء مسؤولون عن إدارة المصاريف ذات الصلة بالعمالة، مثل خطة المعاش التقاعدي في كندا، وأقساط مجلس التأمين على العمالة والتعويض للعمال، حيث توجد علاقة بين صاحب العمل والموظف. لا تستطيع الوزارة إنجاز هذه المدفوعات نيابة عن الأولياء، ولكن يمكنها أن تعوض هذه التفتقات على الأولياء.

التسديد المباشر (للأطفال في الثانية عشر من العمر وما فوق)

من خلال "اتفاقية التسديد المباشر" تُعطى الأموال مباشرة إلى الأولياء أو الوصي الذي وقّع على هذه الاتفاقية ("الموقع على الاتفاقية) في بداية فترة حصول الطفل على التمويل. ويختار ولي الأمر خدمات التوحد الأنسب للطفل والمؤهلة للتغطية، وهو مسؤول عن تسديد أتعاب المزودين مقابل خدماتهم.

في نهاية الفترة التمويلية، يقدم ولي الأمر حسابات عما تم استخدامه من تمويل للطفل المصاب بالتوحد. ومن بين الأوراق المطلوبة، وثائق تحدد مصدر تقديم الخدمة مع إثبات واضح بالدفع (مثلاً، الفواتير، والإيصالات، ورسائل موافقة فرع التوحد، واستمارات تبرير المعدات واللوازم الموافق عليها، واستمارة إثبات صادرة عن المحاسب، الخ). يجب أن يملأ ويوقع على إستمارة الإثبات محاسب محترف، أي محاسب عام معتمد، أو محاسب قانوني، أو محاسب إداري معتمد، أو محاسب قانوني محترف.

تخضع للتدقيق والمراجعة جميع الوثائق المقدمة إلى الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية. وإذا تبين أن أموال التوحد ذهبت إلى مصاريف للتوحد غير مؤهلة للتغطية، يُضطر ولي الأمر/ الوصي الذي وقّع على اتفاقية التسديد المباشر لإعادة دفع المبلغ. لا بدّ من الإشارة إلى أنه يمكن إجراء المراجعة والتدقيق بعد عدة سنوات على تسديد المبلغ الأولي. يمكن إلغاء اتفاقية التسديد المباشر إذا لم يمتثل ولي الأمر/ الوصي لشروط الاتفاقية. سيظل ولي الأمر قادراً على النفاذ إلى تمويل التوحد من خلال طريقة تسديد الفاتورة، ولكن يفقد أهلية الحصول على مزيد من التمويل من خلال التسديد المباشر.

الإخوة المؤهلون للاستفادة من التمويل وتتراوح أعمارهم بين 6 و 12 سنة

- لتبسيط عملية الدفع للأسر التي لديها أكثر من طفل مصاب بطيف التوحد، أمام الأشخاص الذين وقّعوا على الاتفاقية، الخيار في جعل أولادهم الأصغر سناً، والذين يتراوح عمرهم بين 6 و 12 سنة، يستفيدون من تمويل التوحد من خلال التسديد المباشر.
- يتم تحويل أي من الأشقاء الأصغر سناً إلى التسديد المباشر عند تجديد الفترة التمويلية الخاصة بالطفل.
- الأشقاء دون السادسة ليسوا مؤهلين للاستفادة من التسديد المباشر.

شروط الأهلية للاستفادة من التسديد المباشر

- يجب أن يكون الطفل الذي تم تشخيص طيف التوحد لديه قد بلغ إثني عشر سنة وما فوق.
- يجب أن يكون ولي الأمر/الوصي الذي وقّع على اتفاقية التسديد المباشر (الموقع على الاتفاقية) قد نجح في إدارة فاتورة التسديد لمدة لا تقل عن سنتين (أي 24 شهراً)؛
- يجب أن يكون الموقع على الاتفاقية قد امتثل لكل الشروط في ظل أي من اتفاقيات تمويل التوحد التي تم توقيعها مسبقاً مع الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية.
- علي ولي الأمر/الوصي إبلاغ فرع تمويل التوحد قبل سنتين يوماً على الأقل من نهاية الفترة التمويلية الجارية، برغبته في التحول إلى التسديد المباشر؛
- يجب على ولي الأمر / الوصي القانوني استكمال فترة التمويل الجارية على أساس "تسديد الفاتورة" قبل الانتقال إلى فترة تمويل جديدة على أساس التسديد المباشر.
- لمزيد من المعلومات، الرجاء الاطلاع على "الملحق 5: الخطوات المتبعة للحصول على التمويل من خلال التسديد المباشر".



برامج تمويل التوحد ومسؤوليات الأولياء

- توفر برامج تمويل التوحد المرنة للأولياء وحرية الخيار.
 - من المهم التعرف الى المسؤوليات التي تنطوي عليها هذه البرامج. راجع/ي واجبات الأولياء الواردة في اتفاقية تسديد الفاتورة أو اتفاقية التسديد المباشر، واطلب/ي استيضاحاً من فرع تمويل التوحد إذا لزم الأمر.
 - وتشتمل مسؤوليات الأولياء على ما يلي:
 - استخدام الأموال لتغطية النفقات ذات الصلة بخدمات التوحد وليس لأي غرض آخر، وفقاً لبنود اتفاقية التمويل وسياسات البرنامج الحالية
 - توظيف ورصد مقدمي الخدمات
 - التأكد من أن جميع مقدمي الخدمات لا تقل أعمارهم عن 19 سنة وأنه ليست لديهم أي سوابق جنائية
 - تحديد ما إذا كان من علاقة صاحب عمل/ موظف قائمة بين أحد الأولياء ومقدمي الخدمات.
 - الوفاء بالتزامات صاحب العمل / الموظف، بما في ذلك الامتثال لمعايير العمل ذات الصلة، ودفع أقساط خطة المعاش التقاعدي في كندا، وأقساط مجلس التأمين على العمالة والتعويض للعمال، وأقساط سلامة العمل في كولومبيا البريطانية، والتكاليف الأخرى الملقاة على عاتق صاحب العمل.
- إذا كان الطفل دون سن السادسة: اختيار مقدمي الخدمات المهنية من سجل مقدمي خدمات التوحد
 - إبلاغ فرع تمويل التوحد في غضون 30 يوماً عن أي تغيير في العنوان، أو رعاية الطفل أو الحضانة، أو أي تحول في الظروف التي من شأنها إلغاء الحاجة الى التمويل أو تقليصها.
 - تقديم إستمارة طلب التسديد لمقدمي الخدمات/المزودين إلى فرع تمويل التوحد عن كل مقدّم خدمة، لكل فترة تمويلية. يجب تقديم طلب التسديد في كل فترة تمويلية، حيث يشير إلى سقف المبلغ الذي يستطيع مقدّم الخدمة أن يفوتره خلال تلك الفترة. (إشارة الى أن الخدمات ليست مؤهلة للتغطية؛ يمكن فقط تسديد نفقات السفر المسموح به، والتدريب وشراء المعدات).
 - يجب تقديم الفواتير إلى فرع تمويل التوحد في غضون ستة أشهر من تاريخ شراء الخدمات أو المعدات. (إشارة الى أن التاريخ الذي قدمت خلاله الخدمة أو تم فيه شراء المعدات هو من يحدد فترة التمويل التي على أساسها يتم التسديد)
 - مسؤوليات إضافية موضحة في اتفاقية تسديد الفاتورة أو اتفاقية التسديد المباشر

الرابط الإلكتروني

مصادر المساعدة في تحديد واجبات صاحب العمل والمعلومات الضريبية:

Employment Standards Branch
Ministry of Jobs, Tourism and Skills Training
1 800 663-3316
(أو في برنس جورج، اتصل على: 250 612-4100)
www.labour.gov.bc.ca/esb/welcome.htm

ملاحظة: لا يستطيع فرع تمويل التوحد تقديم المشورة أو الإجابة على الأسئلة بشأن مسؤوليات صاحب العمل أو الضرائب.

Canada Revenue Agency
(معلومات خاصة بالالتزامات المتعلقة بالعمل)
1 800 959-5525
www.cra-arc.gc.ca/menu-eng.html

Workers' Compensation Board - WorkSafeBC
1 888 922-2768
www.worksafebc.com/employers_and_small_business/overview/default.asp

الأولياء بالتبني والأطفال في مؤسسات الرعاية

الأطفال الموجودون في مؤسسات الرعاية مؤهلون للاستفادة من برامج التوحد. إذا كنت تعتقد/تعتقدين أن الطفل أو الشاب الذي تعتني/تعتنين به مصاب بالتوحد، لا بدّ من إبداء مخاوفك للموظف صاحب الوصاية.

للحصول على خدمات لأطفال التوحد الموجودين في مؤسسات الرعاية، يتصل الموظف المعني بالوصاية بالمكتب المحلي للوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية لاستكمال إستمارة تمويل التوحد. ويقوم الموظف المسؤول في قسم الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة بالتأكد على أهليتهم، ويبادر إلى إطلاق عملية النفاذ إلى تمويل التوحد.

للحصول على معلومات عن وسائل الدعم الصحية المتاحة للأطفال في مؤسسات الرعاية، يرجى الاطلاع على دليل وسائل الدعم الصحية المتاحة على [الرابط الإلكتروني](#) أدناه.

الرابط الإلكتروني

دالتوحد ليومت بلط ج ودمد: <https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=252DFC49D4AB4F3BAEDE15EC19649C5A>

قرسألو ل فطية المنتد قرزاو

ب الشدبت افاقتاو تباعالر في لافلأط ي حصم العدا ل
https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/family-and-social-supports/foster-parenting/health_supports_children_care_youth_agreements.pdf

الاستئنافات أو الشكاوى

إذا ساورتك المخاوف بشأن الخدمة التي قدمها فرع تمويل التوحد، أو بشأن قرار تمويل التوحد، اتصل/ي بفرع تمويل التوحد على الرقم 1 877 777-3530. إذا لم يتم حل مشكلتك، أطلب/ي التحدث إلى أحد المشرفين في فرع تمويل التوحد على الرقم 1 877 777-3530.

إذا كانت لديك شكوى عن مزود الخدمة الوارد إسمه في سجل مزودي خدمات التوحد، يرجى الاتصال "بجمعية تدريب مجتمع التوحد" (ACT- Autism Community Training) على الرقم المجاني 1 866 939-5188 لمعرفة المزيد حول كيفية الشروع في الشكوى.

السرية وخصوصياتك

قد يُطلب منك الإفصاح عن معلومات شخصية عنك وعن طفلك بغية استكمال التشخيص، وتحديد الأهلية، وتوفير الخدمات الجارية. يجب جمع كل المعلومات الشخصية اللازمة، واستخدامها، والإفصاح عنها وفقاً لقانون حرية الوصول إلى المعلومات وحماية الخصوصية (FOIPPA).

يحق لفرع تمويل التوحد الإفصاح عن معلومات بشأن اتفاقية الطفل فقط للموقع على الاتفاقية (أي ولي الأمر / الوصي الذي وقع على اتفاقية التوحد). إذا رغبت في السماح لشخص آخر بالاطلاع على هذه المعلومات، يمكن الاتصال بفرع تمويل التوحد وطلب إستمارة الإفصاح عن المعلومات.

الرابط الإلكتروني

قانون حرية المعلومات وحماية الخصوصية:
www.bclaws.ca/Recon/document/ID/freeside/96165_00



- **المعالج الفيزيائي:** هو محترف مسجّل يُعنى بتوفير الخدمات التي تسمح بالتعرّف الى كيفية وسبب حصول الحركة والوظيفة. أما الهدف الأساسي من وجود المعالج الفيزيائي فهو تحسين نوعية حياة الأفراد من خلال تعزيز قدرتهم على التنقل بطريقة مثلى، والحفاظ على نشاطهم الجسدي، وعلى صحتهم وعافيتهم بشكل عام؛ إدارة الحالات الصحية الحادة والمزمنة، ومحدودية النشاط، والقيود التي تحول دون المشاركة؛ وتحسين الاستقلالية الوظيفية والحفاظ عليها فضلاً عن الأداء الجسدي. يوفر المعالج الفيزيائي إجراءات وأدوات التشخيص والتقييم من أجل تصميم وتنفيذ التدخلات الوقائية والعلاجية.
- **الأخصائي في التدخل السلوكي:** هو محترف مساعد يمارس عمله تحت إشراف وثيق ومستمر من جانب محلل/إستشاري السلوكيات، أو أخصائي النطق واللغة أو المعالج المهني. وهو مسؤول في المقام الأول عن تنفيذ خطة التدخل (مثلاً، خطة التدخل السلوكي) التي وضعها المشرف/ون المحترف/ون. وقد يجمع البيانات ويجري عمليات التقييم البسيطة. هو لا يملك المؤهلات التي تخوّله للعمل منفرداً، أو تصميم خطط التدخل وتكييفها. وتعتمد المهام التي يؤديها على التدريب والخبرة والكفاءة التي يتمتع بها. والمشرف عليه هو المسؤول في نهاية المطاف عن العمل الذي يؤديه الأخصائي في التدخل السلوكي.
- عند استخدام المحترفين، لا بد من اختيار شخص لديه المؤهلات المناسبة، والتدريب والخبرة اللازمة، كي يكون قادراً على تأمين النهج العلاجي الملائم لاحتياجات طفلك وأسرتك.
- لا بد من أن تكون/ي على دراية بما سيقدمه كل من أعضاء فريق العمل الذي يُعنى بطفلك، وكم من الوقت سيقضون معك ومع طفلك، وما هي كلفة خدماتهم. يجب التوقيع على عقد مكتوب أو اتفاقية مع المحترفين الذين تستخدمهم/تستخدمينهم. المعلومات حول كتابة العقد واختيار المحترفين للعمل مع طفلك متاحة لدى جمعية تدريب مجتمع التوحد ACT – Autism Community Training.

- **من هم الأشخاص الذين سيعملون مع طفلي؟**
احتياجات طفلك هي التي تحدد تركيبة فريق العلاج:
- **محلل السلوكيات واستشاري السلوكيات:** (إن محلي السلوكيات واستشاري السلوكيات هم محترفون يجرون عمليات التقييم ويصممون خطة التدخل السلوكي على قياس الفرد، ويدربون الأولياء والمتدخلين، ويقومون بمراقبة البرامج العلاجية والإشراف عليها بشكل دائم. قد تنطوي البرامج العلاجية على مجموعة واسعة من المجالات مثل السلوك اللفظي، والمهارات الاجتماعية، ومهارات الحياة اليومية، والمشاكل السلوكية، وما إلى ذلك برهن محلول واستشاري السلوكيات المدرجة أسماؤهم في سجل مقدمي خدمات التوحد في كولومبيا البريطانية عن تمتّعهم بالتعليم والخبرة اللازمة في مجال التحليل السلوكي التطبيقي وفي مجال التوحد. أما الفارق بين إستشاري السلوكيات ومحلل السلوكيات فهو أن الأخير قد حاز " شهادة محلل سلوكي مصدّقة" صادرة عن مجلس المحللين السلوكيين المعتمدين. وبوسع استشاري ومحللي السلوكيات إجراء عمليات تقييم للسلوك الوظيفي وتصميم خطط دعم لمعالجة المشاكل السلوكية عند الحاجة.
- **أخصائي النطق واللغة:** هو محترف مسجّل يساعد الأشخاص الذين يعانون من مشاكل في التواصل مع الآخرين. وتنطوي عملية التواصل على الفهم واستخدام الكلام، واللغة، واللغة المكتوبة، والتواصل غير اللفظي، وتكنولوجيا الاتصالات المعرزة والبدلية. ويوفر أخصائي النطق واللغة التقييم، والتشخيص، والاستشارة، والتدخل/العلاج. وهو قادر على استخدام خبرته في مجال المهارات الحركية بما فيها الأكل والشرب والبلع.
- **المعالج المهني:** هو محترف مسجّل يُعنى بتوفير الخدمات التي تسمح بتحسين صحة الأفراد وعافيتهم. أما الهدف الأساسي من العلاج المهني فهو تمكين الأفراد من المشاركة في أنشطة الحياة اليومية من خلال تعزيز قدرتهم على المشاركة أو تعديل البيئة المحيطة بهم فيشاركوا بشكل أفضل. بوسع المعالج المهني إجراء التقييم، والتشخيص، والاستشارة، والتدخل / العلاج في المجالات الحياتية الوظيفية مثل اللعب، وخلع الملابس، والتغذية، والاستعداد للمدرسة، والطباعة، والضرب على ألواح الكتابة الالكترونية، والمهارات الاجتماعية، والقدرة على التأقلم والعمل. يستعرض المعالج المهني العلاقات القائمة والكامنة وراء حالات العجز المختلفة ويحاول معالجة الصعوبات ذات الصلة بالحركة والادراك والتحديات الاجتماعية و/أو الحسية.

الرابط الإلكتروني

لمزيد من المعلومات عن المهنيين الذين قد يشملهم فريق طفلك،
انتقل إلى:

محلل السلوك:

<http://www.bacb.com/index.php?page=4;> and <https://bc-aba.org/>

أخصائي علم النطق:

[http://www.cshhpb.org/;](http://www.cshhpb.org/) and

<http://www.bcaslpa.ca/>

المعالج:

[http://www.cotbc.org/;](http://www.cotbc.org/) and

<http://www.caot.ca/default.asp?pageid=4125>

العلاج الطبيعي:

[http://cptbc.org/;](http://cptbc.org/) and

<http://bcphysio.org/>

ما هي الكلفة المتوقعة للخدمات؟

ترد في المربع الأصفر المبادئ التوجيهية التي تساعدك
ومزودي الخدمات في التفاوض على الأتعاب. جرى وضع هذه
المبادئ التوجيهية بالتشاور مع المحترفين وبعد استعراض
المبادئ التوجيهية القائمة التي وضعتها جمعيات محترفة. وعلى
الرغم من أن الأتعاب التي يفرضها المحترفون تتأثر بعوامل
كثيرة، توقع/ي أن يكون الأجر المعتمد متصلاً بشهاداتهم
والتعليم الذي حصلوه وخبراتهم.

مبادئ توجيهية حول الأتعاب

إستشاري السلوكيات: \$70 – \$110 في الساعة
(المعالجون النفسيون المسجلون:
حتى \$ 160 في الساعة)

المعالج المهني: \$90 – \$120 في الساعة

أخصائي النطق واللغة: \$105 – \$130 في الساعة

المعالج الفيزيائي: \$75 – 85 لكل زيارة

الأخصائي في التدخل السلوكي \$10 – \$40 في الساعة
\$15 إلى 20 في الساعة أمر شائع.

قد تختلف أسعار مقدمي الخدمات عن هذه
المبادئ التوجيهية.



كيف لي أن أعرف أن طفلي يتلقى علاجاً عالي الجودة؟

تريد الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية أن تعتمد التدخلات العلاجية والبرامج الخاصة بالأطفال دون سن السادسة على الممارسات الفضلى. والمقصود بالممارسات الفضلى التدخلات والنهج التي تدعمها الأدلة البحثية والتي ثبتت فعاليتها. ويُصحح أن يتم استخدام هذه الممارسات الفضلى مع الأطفال فوق سن السادسة.

الممارسات الفضلى الخاصة بتدخلات التوحد

- وضع خطة تدخل سلوكي شخصية، مع مراعاة تعدد الاختصاصات، على أن تستند إلى برامج تعليمية تشدّد على المهارات الأكاديمية، والتواصل، والمهارات الاجتماعية/ اللعب، والمهارات العاطفية/ التحكم الذاتي، والعمل الحركي/ الحسي، والمهارات المستقلة/ الحياتية
- تدخلات فردية مكثفة (في البداية على الأقل) في المنزل، في مرحلة ما قبل الحضانة / المدرسة وفي المحيط المجتمعي على مدار السنة.
- يجب أن يضع البرامج محترفون مدربون تدريباً جيداً برهنوا عن مؤهلاتهم وخبراتهم في مجال التوحد.
- يجب أن يقوم المحترفون برصد خطط البرنامج وتقييمها بانتظام لضمان تقدّم الطفل بشكل مستمر. وإذا لم يتم إحراز تقدم، يجب تعديل خطط البرنامج على هذا الأساس.
- يجب استخدام المواد والأنشطة المحفزة لزيادة انخراط الطفل (مثلاً، أن نفهم ما الذي يحفز كل طفل واستخدام هذه المحفزات لمساعدته في اكتساب السلوكيات الإيجابية الجديدة).
- يمكن إعادة ترتيب البيئة المحيطة واستخدام الدعائم البصرية من أجل مساعدة الطفل في تعلم السلوكيات الجديدة المنشودة - (مثلاً، الحد من الزحمة في البيئة المحيطة أو استخدام الجداول الزمنية المرئية؛ ألواح بيانية تسمح باختيار كيفية تعلم المفاهيم choice boards، أو أجهزة الاتصال المعززة والبدئية، الخ).
- ينبغي على الأولياء وأفراد الأسرة ومقدمي الرعاية أن يشاركوا في عملية التخطيط للبرامج حرصاً على تحسين نوعية الحياة من خلال الأهداف الموضوعية.
- يجب أن يحصل الأولياء وأفراد الأسرة ومقدمو الرعاية على التدريب على استراتيجيات التدخل بحيث يتمكنون من المشاركة في التدخلات قدر الإمكان.
- لا بدّ من وجود درجة عالية من القدرة على التنبؤ بالأمر ومن الروتين
- ينبغي أن تركز التدخلات على طرائق تعليم داعمة ومنظمة إلى أبعد حدّ، استناداً إلى مبادئ التحليل السلوكي التطبيقي (ABA - انظر إلى التعريف صفحة 24) التي تضم مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات لمساعدة طفلك على اكتساب المهارات الجديدة وتعميمها والحفاظ عليها.
- يجب أن تجري التدخلات في أماكن منظمة وفي بيئة طبيعية أكثر.

- يجب التصدي للمشاكل السلوكية من خلال استراتيجيات دعم السلوك الإيجابي (الرجاء النظر في التعريف صفحة 24)
- يجب على المحترفين الآتين من خلفيات متنوعة (مثلاً، محلل/ إستشاري السلوكيات، الأخصائي في النطق واللغة، المعالج المهني، المعالج الفيزيائي، والعاملون في المجال الطبي، الخ) العمل مع بعضهم البعض والتعاون بطريقة إيجابية مع الأسرة .
- يجب أن تنطوي التدخلات على فرص منتظمة ومخطط لها للتفاعل مع أقران في العمر نفسه يمتون بشكل اعتيادي.
- يجب التخطيط مسبقاً للفترات الانتقالية مثل مرحلة ما قبل المدرسة وصولاً إلى الروضة؛ من المرحلة الإعدادية إلى المرحلة الثانوية؛ من المرحلة الثانوية إلى مرحلة البلوغ. إلخ
- بالنسبة للشباب، لا بدّ من وجود الفرص المخطط لها لتطوير المهارات اللازمة لتحسين نوعية الحياة (مثلاً، العمالة؛ الترفيه؛ الهوايات؛ الشبكات الاجتماعية؛ الخ).
- يعمل المتدخلون في مجال السلوكيات تحت إشراف المحترفين المؤهلين بشكل مستمر ويتدربون على يدهم.
- يقوم محترف أو فريق من المحترفين بمراقبة ورصد تقدم الطفل بشكل منتظم ودائم.

لمزيد من المعلومات حول الممارسات الفضلى، انظر:

مشروع المعايير الوطنية في الولايات المتحدة:
<http://www.nationalautismcenter.org/nsp/>

المركز الوطني للتطوير المهني حول طيف التوحد في الولايات المتحدة الأمريكية:

<http://autismpdc.fpg.unc.edu>

الوكالة الأميركية لأبحاث الرعاية الصحية والجودة:
<http://www.ahrq.gov>

المعهد الوطني البريطاني للصحة والرعاية التميزية:
<http://publications.nice.org.uk/autism-cg170/introduction>

المجلس الوطني للبحوث (2001). تعليم أطفال التوحد. لجنة التدخلات التعليمية لأطفال التوحد، شعبة العلوم السلوكية والاجتماعية والتعليم. واشنطن:

دعم السلوك الإيجابي: هو عبارة عن مجموعة من الاستراتيجيات القائمة على الأبحاث التي تُستخدم لتعزيز نوعية الحياة والحد من المشاكل السلوكية من خلال تعليم المهارات الجديدة وإجراء التغييرات في بيئة الفرد. يمكن أن يُستخدم برنامج دعم السلوك الإيجابي من جانب مجموعة واسعة من مزودي الخدمات الذين خضعوا للتدريب. وهو يجمع بين معلومات حول العلوم الاجتماعية والسلوكية، وعلم الطب الحيوي، ثم يطبقها للحد من التحديات السلوكية ولتحسين نوعية الحياة. يستخدم برنامج دعم السلوك الإيجابي عامة التدخلات الاستباقية، والتربوية، والتدخلات المعززة، والدعائم عبر البيئات المختلفة بغية تحسين السلوك فيكون هادفاً، ودائماً، ومستداماً في البيئات الطبيعية. لمزيد من المعلومات، النظر في <http://www.apbs.org/>

النهج العملية الاجتماعية التنموية تستند الي مبادئ النمو العادي وكيفية تعلم الطفل العادي عملية التفاعل. تركز هذه النهج على المبادرة والعفوية في التواصل، ومتابعة درجة تركيز الطفل وحوافزه. والهدف هو تحسين قدرة الطفل على إقامة علاقات إيجابية وهادفة مع الآخرين.

- تركز النهج العملية الاجتماعية التنموية على تعليم المهارات الوظيفية في تسلسل مناسب من الناحية التنموية. وهي موجهة للطفل بحيث يستجيب الكبار لمصالح الطفل؛ تدرّس في سياق روتيني اجتماعي طبيعي؛ وتعتمد "الكثافة" على مقدار "المشاركة النشطة" من جانب الطفل وليس على عدد ساعات العلاج في الأسبوع.

- أمثلة عن الأسماء التي تحملها النهج العملية الاجتماعية التنموية: نهج Floortime يستند الى العلاقات التنموية بين أفراد مختلفين Developmental Individual-difference Relationship-based (DIR): التدخل الذي ينمي العلاقات (RDI): بناء القدرات في مجال التواصل الاجتماعي، والتحكّم بالعواطف، والعلاقات المتبادلة (SCERTS): برنامج بناء القدرات اللغوية والتفاعل الاجتماعي Hanen: More Than Words. الخ.

النهج الشاملة المعروفة أيضاً باسم "التدخلات السلوكية التنموية الطبيعية" (NDBIs) تجمع بين أفضل ما في نموذجي التدخل التحليلي السلوكي التطبيقي ABA والتدخل العملي الاجتماعي التنموي DSP. تستخدم هذه الأنواع من العلاجات تعاليم قائمة على السلوك وهي متجذرة في التحليل السلوكي التطبيقي لاكتساب المهارات، وتستخدم تقنيات النهج العملية الاجتماعية التنموية لتسهيل تعميم تلك المهارات وجعلها عفوية. وتؤكد التدخلات السلوكية التنموية الطبيعية على المهارات التنموية المناسبة وتشمل التحكم المشترك بين الكبار والأطفال.

- أمثلة عن أسماء معروفة في عالم "التدخلات السلوكية التنموية الطبيعية": برنامج Early Start Denver model (ESDM) و: و Pivotal Response Training (PRT) و Natural Language Teaching و TEACCH

عند اختيار التدخلات المناسبة لطفلك، اسأل/ي نفسك، "ما هي الأولويات والمسائل التي تهتمّ طفلي؟" ثم اسأل/ي مزود الخدمات الذي قد تعتمد/تعتمد عليه:

- هل من أبحاث تؤكد على فعالية هذا التدخل، وإذا كان الأمر كذلك أي نوع من الأبحاث هي؟
- كيف لهذا التدخل أن يساعد طفلي على العمل بشكل أفضل؟
- كيف سيتم تقييم التقدم الذي سيحرزه طفلي؟
- ما هي التدابير التي سيتم اتخاذها وما هي وتيرتها؟
- كيف سيتم تكييف البرنامج مع التقدم الذي يحرزه طفلي؟

مقتبس عن جاك، م، آدي، ج. دليل لاختيار التدخلات الخاصة بأطفال التوحد. مركز ألبرتا للبحوث الخاصة بالطفل والأسرة والمجتمع، 2006.

الرابط الإلكتروني

Autism Information Services:
<http://autisminfo.gov.bc.ca/>

التوحد شبكة الدعم:
<http://autismsupportbc.ca/>

التعاريف

بشكل عام، يمكن تصنيف علاج طيف التوحد ضمن ثلاثة نماذج أساسية: النهج التحليلية السلوكية التطبيقية بما فيها التحليل السلوكي التطبيقي ودعم السلوك الإيجابي؛ والنهج العملية الاجتماعية التنموية؛ والتدخلات السلوكية التنموية الطبيعية الشاملة، أو تركيبة من النهج المجتمعة.

التحليل السلوكي التطبيقي (ABA): التحليل السلوكي التطبيقي هو علم السلوك البشري. هي عملية تطبيق التدخلات بطريقة منهجية من أجل تحسين السلوكيات المهمة اجتماعياً وإعطاء إثبات على أن التدخلات المستخدمة قد أدت إلى تحسّن في السلوكيات المستهدفة. ويستخدم التحليل السلوكي التطبيقي مبادئ نظرية التعلم. مثلاً، التقنيات مثل التعزيز، تُستخدم لرفع السلوكيات، وتعميم السلوكيات المكتسبة أو التخفيف من السلوكيات غير المرغوب فيها. إحدى أبرز سمات التحليل السلوكي التطبيقي هي أن البرامج والتدخلات تركز على تحقيق النتائج الهادفة والمجدية لدى المتعلم. وتستخدم استراتيجيات تعليمية مختلفة في التدخلات القائمة على نظرية التحليل السلوكي التطبيقي مثل " التشكيل؛ والتسلسل؛ والتدريب التجريبي المنفرد؛ الخ" - لمزيد من المعلومات حول التدخلات القائمة على التحليل السلوكي التطبيقي، الرجاء العودة الى:

<http://www.centerforautism.com/aba-therapy.aspx>

ما المقصود بخطة التدخل السلوكي؟

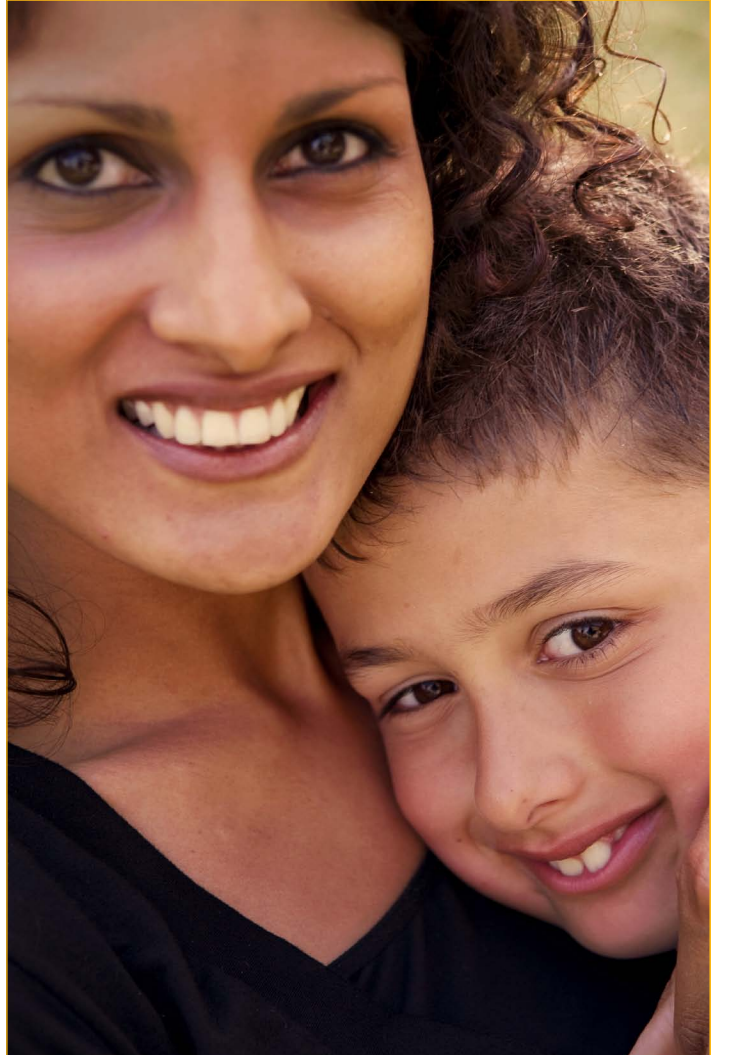
هي برنامج شخصي يحدّد الأهداف المصممة للطفل وتركّز على تحديد المجالات حيّج يحتاج الطفل إلى تدخل. وغالباً ما يضعها ويكتبها محلل/إستشاري في السلوكيات بالتعاون مع الأسرة مع الاستعانة بمساهمات محترفين آخرين هم أعضاء في فريق عمل الطفل (مثلاً، أخصائي النطق واللغة، المعالج المهني).

من المستحسن أن يوفر جميع المحترفين العاملين مع طفلك خطة للتدخل تبرز الأهداف المحددة؛ واستراتيجيات لتحقيق تلك الأهداف؛ ومراجعة الأهداف وتحديثها بشكل منتظم.

تحدّد خطة التدخل السلوكي التدخلات الفعالة والمناسبة لكل طفل. كما أنها تضع قاعدة مفادها "أين هو الطفل الآن"، وتتطلع نحو "أين نريد أن نصل". كما أنها خارطة طريق تحدد كيفية سير التدخل وتوفر منصة لاستعراض خطة طفلك بانتظام وقياس التقدم الذي أحرزه. من المهم أن يكون الأولياء جزءاً من عمليات التخطيط والمراجعة وأن يجري التدخل على أساس خطة إرشادية تتم مراجعتها بانتظام.

على خطة التدخل السلوكي أن:

- تُستكمل في إطار الممارسات الفضلى
 - تستند الى منهج تربوي تنموي يشمل ما يلي: تحديد أهداف شمولية في جميع مجالات التنمية (المجال الأكاديمي، والتواصل، والمهارات الاجتماعية / مهارات اللعب، والأداء الحركي / الحسي والاستقلالية / المهارات الحياتية)
 - تحدد أهدافاً معيّنة ضمن الأهداف الشمولية
 - تضم مدخلات من محترفين محددين ينتمون إلى الفريق، حسب الاقتضاء
 - تحدد استراتيجيات التعليم المحددة أو الطرائق التي يتعيّن استخدامها لتحقيق كل هدف
 - تستخدم إجراءات جمع البيانات المستمرة من أجل رصد التقدم الذي أحرزه الطفل وإدخال التعديلات اللازمة على برنامج الطفل بناء على هذه المعلومات
 - تستخدم النهج الوظيفي لتجاوز الصعوبات السلوكية
 - تحدد أعضاء الفريق (بما في ذلك إحدائياتهم) ومسؤولياتهم لضمان التعاون والتواصل والمساءلة.
 - تضع قائمة بالمواعيد لمراجعة الخطة بشكل منتظم وتحديثها، بناء على احتياجات الطفل الفردية (مثلاً، قد يحتاج بعض الأطفال الى مراجعات شهرية)
 - تضمّن الاستراتيجيات الأيالة الى تعميم المهارات المكتسبة والحفاظ عليها في بيئات مختلفة، والتأكد من معالجتها ومراقبتها وتحديثها بانتظام.
- راجع الصفحة 28 للاطلاع على شكل خطة التدخل السلوكي.



للإتصال بنا

نحن هنا لمساعدتكم وللحرص على أنكم تحصلون على معلومات دقيقة ومفيدة.

فرع تمويل التوحد

هذا الفرع مسؤول عن اتفاقية التمويل، والمدفوعات للأسر ولمقدمي الخدمات، وعن معالجة المشاكل المالية. للاستفسارات العامة وللإستفسارات بشأن مسؤوليات الأولياء المرتبطة باتفاقيات التمويل:

في فيكتوريا: 250 387-3530
الرقم المجاني: 1 877 777-3530 (خدمات الترجمة متوفرة)
الفاكس: 250 356-8578
<https://www2.gov.bc.ca/gov/content?id=D1F09CF0C36C49F699FE1F7E9BE29EE0>
البريد الإلكتروني: MCF.AutismFundingUnit@gov.bc.ca
البريد: Autism Funding Branch
P.O. Box 9776
Victoria, B.C. V8W 9S5

خدمة كولومبيا البريطانية Service BC

توفر Service BC المعلومات وخدمات الإحالة الى كافة البرامج والخدمات الحكومية المحلية وتوفر لك معلومات للاتصال بمكاتب الوزارة المحلية.

في فيكتوريا: 250 387-6121
في فانكوفر: 604 660-2421
في أماكن أخرى في كولومبيا البريطانية: 1 800 663-7867



الملحق 7: خدمة كولومبيا البريطانية B.C. Service ومنظمات التوحد

ACT - جمعية تدريب مجتمع التوحد

هي جمعية لا تتوخى الربح وتمولها الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية، كي توفر المعلومات والموارد والتدريب حول خدمات التوحد على نطاق واسع في كولومبيا البريطانية. وتحفظ الجمعية بسجل مقدمي خدمة التوحد لمصلحة الوزارة.

الهاتف: 604 205-5467، الرقم المجاني: 1 866 939-5188

البريد الإلكتروني: info@actcommunity.ca

الرابط الإلكتروني: www.actcommunity.ca

تجمع التوحد في كولومبيا البريطانية

هي تجمع بإدارة الأهالي الذين يقدمون الدعم للأفراد الذين يعانون من طيف التوحد وأسره في كولومبيا البريطانية وفي يوكون.

الهاتف: 604 434-0880، الرقم المجاني: 1 888 437-0880

البريد الإلكتروني: administrator@autismbc.ca

الرابط الإلكتروني: www.autismbc.ca

شبكة تقييم التوحد في كولومبيا البريطانية (BCAAN) -

مصلحة الخدمات الصحية في المقاطعة

معلومات حول تقييم / تشخيص الأطفال المشكوك في إصابتهم بطيف التوحد.

الهاتف: 604 453-8343

البريد الإلكتروني: autism@phsa.ca

الرابط الإلكتروني: www.phsa.ca/AgenciesAndServices/Services/Autism/default.htm

وكالة الإيرادات الكندية

لدى وكالة الإيرادات الكندية معلومات للإجابة على الاستفسارات حول ضريبة الدخل الفردية، فضلاً عن معلومات محددة بشأن الموضوعات والخدمات التي تهّم الأفراد ذوي الإعاقة.

الرقم المجاني: 1 800 959-8281

الرابط الإلكتروني: www.cra-arc.gc.ca/disability

الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية

توفر الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية الخدمات وتخطط لدعم الأطفال والشباب والكبار ذوي الإعاقات في النمو، والأطفال والشباب الذين تمّ تشخيص طيف التوحد لديهم، أو هم مؤهلون للاستفادة من البرنامج المنزلي At Home Program (الأطفال ذوو الإعاقات الشديدة).

الرابط الإلكتروني: www.mcf.gov.bc.ca/autism/index.htm

أسر من أجل علاج مبكر لطيف

التوحد في كولومبيا البريطانية

معلومات للأولياء والمحترفين الذين يسعون لحصول الجميع على علاج فعال للتوحد.

البريد الإلكتروني: info@featbc.org

الرابط الإلكتروني: www.featbc.org

شبكة دعم التوحد

منظمة للأولياء هدفها خلق مجتمع آمن وشامل يؤمن الدعم لمساعدة المصابين بطيف التوحد في تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

الرابط الإلكتروني: www.autismsupport.ca

معهد دعم الأسرة

منظمة تديرها الأسرة، وتوفر المعلومات والتدريب والتشبيك على مستوى المقاطعة لمساعدة الأسر ومجتمعاتهم المحلية.

الهاتف: 604 540-8374

البريد الإلكتروني: fsi@bcacl.org

الرابط الإلكتروني: www.familysupportbc.com

الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية

الأطفال والشباب ذوو الاحتياجات الخاصة

دالتوحدج مرابو ليومن التعت تامولعم

www2.gov.bc.ca/gov/content?id=D1F09CF0C36C49F699FE1F7E9BE29EE0

معلومات عن برامج أخرى للأطفال والشباب ذوي: نوتر كالا طبالرا الاحتياجات الخاصة:

الرابط الإلكتروني: www.mcf.gov.bc.ca/spec_needs/index.htm

وزارة التربية والتعليم

التعليم الخاص: التوحد

معلومات عن البرامج التعليمية الخاصة ومبادرات التوحد.

الرابط الإلكتروني: www.bced.gov.bc.ca/specialed/sped_res_docs.htm

وزارة الصحة

الحصول على تقرير قائم على الأدلة: المعايير والمبادئ التوجيهية لتقييم وتشخيص الأطفال الصغار الذين يعانون من طيف التوحد في كولومبيا البريطانية.

الهاتف: 250 952-1742، الرقم المجاني: 1 800 465-4911

الرابط الإلكتروني: www.health.gov.bc.ca/library/publications/year/2003/asd_standards_0318.pdf

برنامج التوعية على التوحد والاضطرابات

ذات الصلة في المقاطعة (POPARD)

مؤسسة تعليمية تساعد المعلمين، والأولياء، وشبه المحترفين في الحصول على معلومات خاصة بالتوحد وبموارد النظام المدرسي المتاحة في كولومبيا البريطانية.

الرابط الإلكتروني: www.autismoutreach.ca

تكنولوجيا التعليم المتخصص - كولومبيا البريطانية (SET-BC)

توفر الموارد والتدريب للتكنولوجيا المساعدة المستخدمة في المدرسة.

الهاتف: 604 261-9450

الرابط الإلكتروني: www.setbc.org

الملحق 2: خطة التدخل السلوكي

اسم الطفل:	تاريخ ميلاد الطفل:
إسم الوالد (الوالدين)/ الوصي:	تاريخ اليوم:
	تاريخ مراجعة / تحديث الخطة:

المحترفون العاملون في برنامج الطفل

بعض الأمثلة:	الاسم	الدور والمسؤوليات	للاتصال
محلل / إستشاري السلوكيات			
المعالج المهني			
المعالج الفيزيائي			
إخصائي في النطق واللغة			
دعم نمو الطفل الاستشاري			
دعم نمو الطفل الموظف			
المشرف في مرحلة ما قبل المدرسة / الحضانة			
المختصون في التدخل السلوكي			
آخر			

أهداف الأسرة:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

في ما يلي قائمة بالمجالات التي ينبغي أن تراعيها خطة التدخل السلوكي. بمساعدة الأسرة والمحترفين الأعضاء في فريق التدخل الخاص بالطفل، حدّد/ي ما يلي: الأهداف/ الغايات المحددة، الإجراءات التعليمية، النتائج القابلة للقياس /معايير الإتقان لكل مجال، وما هو الهدف الأسري الذي تسعى وراءه هذه الغاية.

أمثلة عن المجالات	أهداف/غايات محددة	الإجراءات التعليمية	النتائج القابلة للقياس / معايير الإتقان	هدف الأسرة
المهارات الاجتماعية				
مهارات اللعب				
التواصل				
الأداء العاطفي / الانضباط الذاتي				
المهارات الأكاديمية / المعرفة				
الأداء التحركي / الحسي الدقيق والاجمالي				
المهارات الحياتية				

توقيع المحترف
(أنا الموقع أدناه، أؤكد بأنني قِيمت مستوى مهارة الطفل وسوف أراقب وأشرف على تنفيذ برنامجه)

إسم المحترف
(الرجاء طباعته)

توقيع ولي الأمر
(أنا الموقع أدناه، أوافق على أن خطة التدخل السلوكي تلبى احتياجات أسرتي وطفلي)

ولي الأمر
(يرجى طباعة الإسم)

الملحق 3: تمويل التوحد - ملخص بالنفقات التي تحظى بالتغطية

يمكن استخدام تمويل التوحد: دون سن السادسة فقط على صعيد:

- تكاليف الإدارية التي تتكبدها الأسرة (على سبيل المثال، خدمات مسك الدفاتر، حتى 50 \$ في الشهر أو تسديد مباشر لرسوم المحاسبة وتصل إلى حد أقصى قدره 600 \$ للفترة التمويلية الواحدة)
- التكاليف التي يتكبدها صاحب العمل (مثلاً، ضريبة دخل الموظف، خطة المعاش التقاعدي في كندا، أقساط مجلس التأمين على العمالة والتعويض للعمال، دفع نسبة 4% من الإجازة).
- يمكن استخدام حتى 20% من تمويل التوحد: دون سن السادسة و تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة في: التدريب داخل كولومبيا البريطانية.
- تكاليف السفر للوصول إلى التدخلات أو التدريب على التوحد في كولومبيا البريطانية (رحلة ذهاباً وإياباً لا تتجاوز 80 كم)
- المعدات اللازمة من أجل تدخل فعال، جميعها مبنية في إستمارة تبرير المعدات / اللوازم التي يملأها المحترف/ الأخصائي.

أجهزة الكمبيوتر و/ أو الأجهزة اللوحية Touch Screen Tablets

- يجب تقديم طلب خطي لشراء جهاز كمبيوتر، أو الجهاز اللوحي الذي يعمل باللمس، من خلال إستمارة تبرير شراء المعدات واللوازم ويدونها المحترف/ الأخصائي الذي يُعنى بالطفل.
- يمكن استخدام تمويل التوحد لشراء كمبيوتر محمول أو عادي؛ أو جهاز لوحي يعمل باللمس (iPad أو iTouch) مرة كل ثلاث سنوات.
- ملاحظة: في برنامج تمويل التوحد دون سن السادسة، المحترف/ المختص المؤهل لتعبئة إستمارة تبرير المعدات واللوازم، يُعتبر محترفاً مسجلاً في سجل مقدمي خدمات التوحد أو محترفاً في العلاج التدخل المبكر، يتم استخدامه من خلال الوكالات/ المنظمات/ والهيئات الصحية المتعاقد مع الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية. أما المحترف/ المتخصص في برنامج شريحة العمر 6 إلى 18 سنة، فيُعتبر استشاري سلوكيات، أو معالجاً فيزيائياً، أو أخصائياً في النطق واللغة، أو طبيب أطفال، أو طبيبياً نفسانياً، أو معالجاً نفسياً مسجلاً، أو معالجاً نفسياً مساعداً مسجلاً، أو طبيب أمراض عصبية، أو معالجاً مهنيًا.
- للحصول على مزيد من المعلومات الرجاء الاتصال على الرقم 1 877 777-3530
- يمكن استخدام تمويل التوحد: دون سن السادسة فقط على صعيد:
- خدمات إستشاري/ محلي السلوكيات، إختصاصي النطق واللغة، المعالجين المهنيين، والمعالجين الفيزيائيين، المدرجة أسماؤهم في سجل مقدمي خدمات التوحد.
- الأخصائيون في التدخل السلوكي - (من المستحسن أن يشرف محترفون من سجل مقدمي خدمات التوحد على الأخصائي في التدخل السلوكي).
- التكاليف الإدارية التي تتكبدها الأسرة (مثلاً، مسك الدفاتر/ المرتب، حتى 100 \$ شهرياً)
- التكاليف التي يتكبدها صاحب العمل (مثلاً، ضريبة دخل الموظف، خطة المعاش التقاعدي في كندا، أقساط مجلس التأمين على العمالة والتعويض للعمال، دفع نسبة 4% من الإجازة).
- يمكن استخدام تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة فقط:
- إستشاري / محلل السلوكيات
- أطباء مختصون بالنطق واللغة، ومعالجون مهنيون، ومعالجون فيزيائيون
- الأخصائيون في التدخل السلوكي - (من المستحسن أن يشرف أحد المحترفين أو جميع المذكورين أعلاه على الأخصائيين في التدخل السلوكي).
- برامج المهارات الحياتية والمهارات الاجتماعية
- الدعم التعليمي / الدروس الخصوصية خارج المدرسة (التي ليست جزءاً من البرنامج الدراسي العادي)
- الأنشطة والمخيمات العلاجية المتخصصة والمصممة لأطفال التوحد
- تقديم المشورة الغذائية من جانب أخصائي في التغذية مسجل الإرشاد/العلاج الأسري
- التدخلات الأخرى على النحو الموصى به من جانب المحترف / الأخصائي (المطلوب هو رسالة توصية يكتبها محترف/ أخصائي مؤهل، ويوصى بالحصول على موافقة خطية مسبقة من فرع تمويل التوحد)
- يمكن استخدام برامج تمويل التوحد التي تقدمها الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية في الخدمات المدرسية المستقلة إذا تبين أن الفاتورة تغطي فقط الخدمات خارج المدرسة. بعبارة أخرى، يمكن أن تسهم برامج تمويل التوحد التي تقدمها الوزارة في تسديد الرسوم التي تغطي تكاليف وسائل الدعم قبل المدرسة وبعدها، والدروس الخصوصية، والخدمات العلاجية (مثلاً، علاج النطق واللغة، والاستشارة السلوكية)، والأنشطة الاجتماعية المقدمة من خارج البرنامج التعليمي الاعتيادي.

الملحق 4: تمويل التوحد – موجز عن النفقات التي لا تشملها التغطية

ملاحظة: بعض التدخلات والمعدات التي يوصي بها الأخصائي/ المحترف هي نفقات لا تغطي بالتغطية. في ما يلي بعض الأمثلة عن الأشياء التي لا تتم تغطيتها:

- التوصيلات المنزلية، الترميم، المسابح، أحواض المياه الساخنة، الترامبولين، وتجهيزات الملاعب
 - الأدوات المنزلية بما فيها الالكترونية
 - تكاليف الترفيه والرياضة
 - المعدات الرياضية / اللياقة البدنية
 - أجهزة التلفزيون
 - الفيتامينات والمواد الطبية والأجهزة التقويمية
 - الملابس
 - الأغذية (ولكن قد تتم تغطية بعض المقويات العلاجية البسيطة)
 - أي أغراض يمكن استخدامها فقط في المدارس
 - فواتير الهواتف الذكية الشهرية و / أو خطط خاصة بالبيانات وفي ما يلي بعض الأمثلة عن الخدمات غير القابلة للتغطية:
 - رعاية الطفل
 - فترة الراحة
 - الدروس الترفيهية العامة
 - الخدمات الطبية
 - الخدمات المقدمة خارج المقاطعة ورحلات السفر ذات الصلة
- هذا التعداد لا يشمل كافة النفقات التي لا تلقى التغطية. من المستحسن هنا أن تتصل الأسرة بفرع تمويل التوحد على الرقم 1 877 777-3530 لمعرفة المزيد قبل شراء السلع أو الخدمات.



الملحق 5: الخطوات المتبعة للوصول إلى تمويل التوحد من خلال التسديد المباشر

1. علي الولي / الوصي الإتصال بفرع تمويل التوحد قبل ستين يوماً على الأقل من نهاية الفترة التمويلية الجارية إن شاء الإبلاغ عن رغبته في التحول من التسديد بموجب الفاتورة إلى التسديد المباشر على الرقم المجاني 1-877-777-3530.
2. ينظر فرع تمويل التوحد في الطلب ويخطر الموقع على الاتفاقية إذا كان مؤهلاً أم لا للحصول على التمويل من خلال طريقة التسديد المباشر.
3. يبعث فرع تمويل التوحد برسالة على شكل مقدمة ترافقها استمارة طلب الإيداع المباشر، واتفاقية التسديد المباشر إلى الموقع على الاتفاقية صاحب الأهلية.
4. عند الإستلام، على موقع الاتفاقية صاحب الأهلية أن يوقع على اتفاقية التسديد المباشر ويعيدها إلى فرع تمويل التوحد قبل ثلاثين يوماً على الأقل من بدء فترة التمويل الجديدة الخاصة بالطفل.
5. المطلوب صرف الأموال للموقعين على الاتفاقية من خلال الإيداع المباشر. وينبغي توفير بيانات حساب الإيداع المباشر لفرع تمويل التوحد عند إرجاع اتفاقية التسديد المباشر. وتتوفر استمارات طلب الإيداع المباشر على الموقع الإلكتروني التالي: www.sbr.gov.bc.ca/documents_library/forms/0312FILL.pdf
6. متى تلقى فرع تمويل التوحد اتفاقية التسديد المباشر الموقعة، يتم النظر فيها للموافقة. وبمجرد الموافقة عليها، يتم دفع ستة آلاف دولار للموقع على الاتفاقية عند بداية فترة التمويل الأولى. يجب إيداع المال في حساب مصرفي مستقل خاص بالطفل حيث لا يمكن إيداع سوى أموال التوحد بالتسديد المباشر، ولا يمكن سحبها إلا لنفقات التوحد المؤهلة للتغطية.
7. يكون موقع الاتفاقية مسؤولاً عن الحصول على خدمات التدخل المؤهلة للتغطية، والسفر، والتدريب، والمعدات واللوازم، ويكون مسؤولاً عن دفع أجره المهنيين ومقدمي الخدمات و/ أو البائعين مباشرة.
8. للاستمرار في تلقي التمويل بالتسديد المباشر في السنوات اللاحقة، على الموقع على الاتفاقية تقديم الأوراق والوثائق المطلوبة، أي استمارة إثبات صادرة عن المحاسب معبأة وموقعة، بالإضافة إلى الوثائق الداعمة (أي الفواتير الأصلية المفصلة، والإيصالات، وكشف عن الحساب المصرفي يظهر رصيد حساب تمويل التوحد، وخطابات الموافقة الصادرة عن فرع تمويل التوحد، وما إلى ذلك) في غضون ستين يوماً من نهاية فترة التمويل بالتسديد المباشر. وتؤكد هذه الوثائق على الخدمات والدعائم التي تم توفيرها ودفع ثمنها.
9. يجب الإشارة بشكل واضح إلى الأموال التي لم يتم إنفاقها في المساحة المتوفرة في استمارة الإثبات الصادرة عن المحاسب.
10. في نهاية الفترة التمويلية، يتم دفع مبلغ مسبق قدره \$ 1,500 للفترة التمويلية التالية وذلك لتغطية نفقات التدخل الخاصة بالتوحد.
11. الأموال التي لم يتم إنفاقها في نهاية الفترة التمويلية ستعتبر جزءاً من مجموع السنة آلاف دولار الخاصة بالفترة التمويلية الجديدة.
12. سيتم صرف باقي الأموال للفترة التمويلية الجديدة متى تلقى فرع تمويل التوحد الأوراق المطلوبة وقام بمعالجتها والموافقة عليها شريطة وجود اتفاقية تسديد مباشر صالحة. لن يتجاوز قدر المبلغ المخصص لكل فترة تمويلية الستة آلاف دولار.
13. إذا لم يرفع الموقع على الاتفاقية استمارة الإثبات الصادرة عن المحاسب بعد تعبئتها والوثائق المرافقة التي تشير إلى تمويل التوحد المحصل خلال الفترة التمويلية والبالغ ستة آلاف دولار، يفقد أهلية الحصول على التمويل من خلال التسديد المباشر. ولن يتمكن من الحصول على التمويل في المستقبل إلا من خلال طريقة تسديد الفاتورة فاتورة الدفع.
14. تخضع جميع الوثائق المرفوعة إلى الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية للتدقيق والمراجعة. وإذا تبين أن أموال التوحد قد أنفقت على معدات، ودعائم و/أو خدمات لا تشملها التغطية، سيضطر ولي الأمر/ الوصي الذي وقع على اتفاقية التسديد المباشر لإرجاع المبلغ للوزارة.

15. إذا لم يمتثل ولي الأمر/الوصي لواجباته المنصوص عليها في اتفاقية التسديد المباشر، يمكن للمقاطعة أن تنهي الاتفاقية من خلال توجيه إبلاغ خطي، ويحق لها اللجوء إلى أي سبل أخرى تعتبرها ضرورية أو مناسبة.

16. إذا تم إلغاء اتفاقية التسديد المباشر بسبب عدم الامتثال لشروط الاتفاقية، ستظل الأسرة قادرة على النفاذ إلى تمويل التوحد من خلال طريقة تسديد الفاتورة، ولكنها تفقد أهلية الحصول على مزيد من التمويل من خلال التسديد المباشر.

17. إذا انتهت صلاحية إتفاقية التسديد المباشر أو إذا ألغيت الاتفاقية، يجب تسديد الأموال غير المنفقة و/أو المبالغ المدفوعة مقابل أشياء غير مؤهلة للتغطية، بموجب شيك إلى فرع تمويل التوحد.





معلومات لمقدمي الخدمات

معلومات عامة

توفر الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية برنامجين للتوحد:

1. تمويل التوحد: دون سن السادسة (لمزيد من المعلومات، الرجاء مراجعة الصفحات 10-13).

2. تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة (لمزيد من المعلومات، الرجاء مراجعة الصفحات 14-15).

• تهدف البرامج التمويلية الى مساعدة الأسرة في تسديد تكاليف خدمات التدخل الخاصة بالتوحد والمؤهلة للتغطية (على أساس الممارسات الفضلى) بغية تعزيز القدرة على التواصل لدى الطفل، فضلاً عن تنمية مهاراته الاجتماعية والعاطفية، ومهاراته الحياتية والوظيفية ما قبل الدراسة الأكاديمية وخلالها.

• تستطيع الأسرة تحديد الخدمات و/أو مقدمي الخدمات المؤهلين للتغطية والذين يُعتبرون الأمثل لتلبية احتياجات الطفل والعائلة. لمزيد من المعلومات عن الخدمات المؤهلة للتغطية ومقدمي الخدمات، الرجاء العودة الى الصفحات من 10 إلى 15.

• يمكن لجميع الأسر المستفيدة من تمويل التوحد الوصول إلى الأموال من خلال اختيار نموذج "تسديد الفاتورة" حيث يتم وضع الأموال جانباً في "حساب" تحتفظ به الحكومة باسم الطفل، ويتم تسديد اتعاب مقدمي الخدمات بشكل مباشر مقابل الخدمات المؤهلة للتغطية لدى تقديم الفواتير المأذون بها.

• قد تختار بعض الأسر التي لديها أطفال تتراوح أعمارهم بين 12 و 18 سنة الحصول على التمويل من خلال خيار "الدفع المباشر". أي استفسار عن أتعاب مزود الخدمة مقابل الخدمات المقدمة للأسر التي تحصل على التمويل عبر "الدفع المباشر" يجب توجيهه إلى العائلة وليس إلى فرع تمويل التوحد.

• للحصول على مزيد من المعلومات حول خيار "تسديد الفاتورة" و "التسديد المباشر"، يرجى الاطلاع على الصفحتين 17 و 18.

سجل مقدمي خدمات التوحد

• إن سجل مقدمي خدمات التوحد هو عبارة عن قائمة بالمحترفين الذين يقدمون الخدمات للأطفال الذين يعانون من طيف التوحد. يضم سجل مقدمي خدمات التوحد الإستشاريين/ محللين في السلوكيات، وأخصائيين في النطق واللغة، ومعالجين مهنيين، ومعالجين فيزيائيين.

• إن الهدف من سجل مقدمي خدمات التوحد هو الحرص على وصول أولياء أطفال التوحد إلى محترفين تؤهلهم خلفياتهم العلمية، والتدريب، والخبرة لتصميم البرامج العلاجية المكثفة والشاملة والفعالة والإشراف عليها ومراقبة تنفيذها.

• تتولى جمعية تدريب مجتمع التوحد ACT-Autism Community Training إدارة سجل مقدمي خدمات التوحد نيابة عن الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية. وتحدد الوزارة، وليس الجمعية، السياسات ومعايير ضمّ المحترفين الى سجل مقدمي خدمات التوحد.

• كي تُدرج أسماؤهم في سجل مقدمي خدمات التوحد، على المحترفين أن يبرهنوا أن مستوى تعليمهم وخبراتهم تُلبي الشروط التي وضعتها الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية.

• طلبات سجل مقدمي خدمات التوحد متوفرة على الرابط التالي: www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/cf_0901.pdf.

• يجب توجيه جميع الاستفسارات بشأن طلب الانضمام الى سجل مقدمي خدمات التوحد، بما في ذلك الشكاوى، إلى جمعية تدريب مجتمع التوحد. للحصول على الإحداثيات، الرجاء زيارة الموقع التالي: www.actcommunity.ca/rasp/sp-info.

• على الأسر التي تستفيد من برنامج تمويل التوحد: دون سن السادسة اختيار المحترفين من سجل مقدمي خدمات التوحد.

• الأسر التي تستفيد من برنامج تمويل التوحد: بين 6 و 18 سنة ليست ملزمة باختيار المحترفين من سجل مقدمي خدمات التوحد؛ رغم أن ذلك محبّب.

• ليس من الضروري أن يكون الأخصائيون في التدخل السلوكي مدرجين على سجل مقدمي خدمات التوحد، لأنهم لا يتمتعون بالمؤهلات التي تخولهم العمل بشكل منفرد وتصميم وتعديل خطط التدخل؛ يجب أن يعملوا تحت إشراف محترفين من سجل مقدمي خدمات التوحد. المحترف في سجل مقدمي خدمات التوحد هو المسؤول النهائي عن العمل الذي ينجزه الأخصائي في التدخل السلوكي.

• لمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على:

www.actcommunity.ca/rasp/sp-info/rasp-application-process



تمويل التوحد: دون سن السادسة

- على الأولياء الذين يستفيد أطفالهم من برنامج تمويل التوحد: دون سن السادسة إختيار إستشاري/ محلل السلوكيات، وأخصائي النطق واللغة، والمعالج المهني، والمعالج الفيزيائي من سجل مقدمي خدمات التوحد .
- إن استشاري/ محلي السلوكيات، وأخصائي النطق واللغة، والمعالجين المهنيين، والمعالجين الفيزيائيين الذين لا ترد أسماؤهم في سجل مقدمي خدمات التوحد، ليسوا مؤهلين لتقديم فواتير إلى برنامج تمويل التوحد: دون سن السادسة.
- خطة التدخّل السلوكي (BPI):

- تقضي سياسة الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية بأن يكون برنامج التدخّل الخاص بكل طفل قائماً على خطة تأخذ بعين الاعتبار نقاط قوته واحتياجاته الفريدة. ويضع استشاري/ محلل السلوكيات في العادة خطة للتدخل السلوكي تصحبها إسهامات أفراد الأسرة وأعضاء من فريق العمل المحترف، مثل أخصائي النطق واللغة، المعالج المهني، المعالج الفيزيائي وغيرهم من المعلمين. ينبغي إعادة النظر في خطة التدخّل السلوكي وتحديثها بانتظام للتأكد من أن طفلك يحرز تقدماً مجدياً.

تمويل التوحد: من 6 إلى 18 عاماً

- إستشاريو/ محلو السلوكيات، أخصائيو النطق واللغة، المعالجون المهنيون، والمعالجون المهنيون العاملون مع الأطفال في برنامج تمويل التوحد: بين 6 و18 سنة، ليسوا ملزمين بأن تكون أسماؤهم واردة في سجل مقدمي خدمات التوحد؛ لكن يستحسن أن يكونوا كذلك.
- للحصول على مزيد من التفاصيل حول أنواع الخدمات ومقدمي الخدمات المؤهلين لتقديم فواتير لبرامج تمويل التوحد، الرجاء مراجعة الصفحات 15-11.

الأخصائيون في التدخّل السلوكي

- إن الأخصائي في التدخّل السلوكي هو محترف مساعد يمارس عمله تحت إشراف وثيق ومستمر من جانب إستشاري/محلل السلوكيات، أو أخصائي في النطق واللغة أو المعالج المهني. لمزيد من التفاصيل حول الدور الذي يلعبه الأخصائي في التدخّل السلوكي داخل الفريق، الرجاء العودة إلى الصفحة 21.
- يحق الأخصائيون في التدخّل السلوكي رفع فاتورة إلى فرع تمويل التوحد إذا كانوا فوق التاسعة عشر من العمر وسجلهم الجنائي نظيف.
- تقع مسؤولية توظيف الأخصائي في التدخّل السلوكي على عاتق ولي الأمر/ الوصي وعلى هذا الأخير التأكد من أنه ليس لديه اي سوابق جنائية.
- ليس ضرورياً أن يكون إسم الأخصائي في التدخّل السلوكي وارداً في سجل مقدمي خدمات التوحد.

- يجب أن يعمل الأخصائي في التدخّل السلوكي تحت إشراف محترف من سجل مقدمي خدمات التوحد في برنامج تمويل التوحد: دون سن السادسة، وتحت إشراف محترف مؤهل في برنامج تمويل التوحد: من 6 إلى 18 سنة لأنه لا يملك المؤهلات التي تسمح له بالعمل بشكل فردي أو بتصميم وتعديل خطط التدخّل بشكل مستقل .
- إن المشرف على الأخصائي في التدخّل السلوكي (هو في العادة محترف من سجل مقدمي خدمات التوحد) هو المسؤول في النهاية عن العمل الذي ينجزه هذا الأخير.

النفقات ذات الصلة بالعمالة

- يتولى الأولياء مسؤولية إدارة المصاريف المتعلقة بالعمالة، مثل خطة المعاش التقاعدي في كندا، وأقساط مجلس التأمين على العمالة أو التعويض للعمال. لا يمكن للوزارة تسديد هذه المدفوعات نيابة عن الأولياء ولكن يمكنها التعويض لهم عن هذه النفقات.
- يمكن الحصول على مزيد من المعلومات بشأن التخفيضات الضريبية والنفقات المتعلقة بالعمالة من الوكالة الكندية للإيرادات. الرجاء زيارة الموقع التالي:
www.cra-arc.gc.ca/menu-eng.html
- إن المعدات و/ أو الإمدادات التي يملكها ويحتفظ بها مقدمو الخدمات (مثلاً، برامج الكمبيوتر، وسائل التجليد، الخ) ليست نفقات مؤهلة لتقديم فواتير بها لبرامج تمويل التوحد.

إصدار الفواتير والتسديد

معلومات عامة

- تلتزم الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية عملية تسديد جميع الفواتير المأدون بها في غضون ثلاثين يوماً من تسلمها، علماً أن معظمها يتم تسديده قبل انقضاء هذه الفترة.
- يمكن لمقدمي الخدمات تقديم الفواتير مرة واحدة في الشهر.
- الفواتير المقدّمة مقابل خدمات مستقبلية أو مواعيد فواتيرها الطفل ليست مؤهلة للتغطية.
- أمام مقدمي الخدمات فترة أقصاها ستة أشهر لإحالة الفاتورة بعد تقديم الخدمة. الفواتير المقدمة بعد فترة السنة أشهر لا يتم تسديدها.
- من الأفضل أن يشترك مقدمو الخدمات بخدمة تحويل الأموال إلكترونياً (EFT)، مما يسرّع عملية إيداع المدفوعات في حساب مصرفي، في غضون ثلاثة إلى خمسة أيام من تاريخ معالجة الفاتورة. تُرسل تفاصيل الإيداع عبر التحويل الإلكتروني على البريد الإلكتروني الخاص بمزود الخدمة عند كل عملية تسديد. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع التالي:
www.mcf.gov.bc.ca/childcare/pdfs/0312FILL.pdf
- **قبل أن يرسل مقدم الخدمة الفاتورة: إستمارة طلب الدفع وإستمارة طلب التعديل**

- بمجرد اختياره لمزود الخدمة الذي سيعمل مع طفله، على ولي الأمر/الوصي إبلاغ فرع تمويل التوحد في الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية، من خلال تقديم إستمارة لطلب دفع أتعاب مقدمي الخدمات /الموردين:
www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/cf_0925.pdf وبالنسبة للأطفال الذين هم تحت رعاية الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية، المساعد الاجتماعي في الوزارة هو الذي يلعب دور الوصي القانوني. وهو مسؤول عن تعبئة كافة الإستمارات الخاصة بتمويل التوحد.
- تحدد إستمارة طلب الدفع معدل الأتعاب الأقصى في الساعة، أو في اليوم ويدفعها فرع تمويل التوحد مقابل الخدمة المقدمة، فضلاً عن أعلى مبلغ يمكن أن يدفعه الفرع لمزود الخدمة في خلال الفترة التمويلية.
- على فرع تمويل التوحد معالجة إستمارة طلب الدفع والموافقة عليها قبل أن يتمكن مقدم الخدمة من تقديم فاتورة الخدمات المنجزة وقبض أتعابه.
- تلتزم الوزارة بمعالجة إستمارات طلب الدفع في غضون ثلاثين يوم عمل من تاريخ إستلامها.
- متى تمت معالجة إستمارة طلب الدفع والموافقة عليها، وتبين أن مقدم الخدمة يعمل وفقاً للأهلية التي يمنحها البرنامج، يتم إصدار رقم فواتير خاص به.
- يجب أن يرد رقم الفواتير على كل فاتورة مقدمة إلى فرع تمويل التوحد.

- على مقدمي الخدمات تزويد ولي الأمر / الوصي بنسخ دقيقة عن جميع الفواتير المقدمة إلى فرع تمويل التوحد لدى تقديمها.
- إذا استلم فرع تمويل التوحد فاتورة يستحيل دفعها، قد يتلقى ولي الأمر / الوصي ومزود الخدمات إخطاراً خطياً مفاده أنه لا يمكن قبول الفاتورة (ما هي الأسباب المحتملة لعدم دفع فاتورة، انظر الجدول أدناه).

يمكن تقديم الفواتير إلى فرع تمويل التوحد من خلال:

1. بوابة مقدم الخدمات

- تسمح بوابة مقدم الخدمات بتقديم الفواتير عبر الإنترنت، وتسمح لمقدمي الخدمة بالتحقق من وضع المدفوعات والحصول على استفسارات أخرى في أي وقت.
- عادةً ما يتم دفع الفواتير المقدمة من خلال بوابة مزود الخدمات في غضون 3 إلى 5 أيام عمل.
- لمزيد من التفاصيل الرجاء الاطلاع على: www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/afb_portal_info_sheet.pdf

2. البريد العادي

- يمكن إرسال الفواتير إلى عنوان البريد التالي:

Autism Funding Branch
PO Box 9776 STN PROV GOVT
Victoria, BC V8W 9S5

- ملاحظة: قد يضيع البريد في الطريق. لذا لا بد من الاحتفاظ بنسخة عن الوثائق المرسلة عبر البريد.
- الفواتير المقدمة عبر البريد تستغرق معالجتها وقتاً أطول من تلك المقدمة عبر بوابة مقدم الخدمات أو البريد الإلكتروني. لذا قد يتأخر الدفع.

3. الفاكس

- يمكن إرسال الفواتير عبر الفاكس إلى 356-8578 (250).
- ملاحظة: ليس الفاكس موثقاً 100% وغالباً ما لا تصل المعلومات المطلوبة بدقة. إذا تم تلقي فاكس غير مقروء، سيعجز فرع تمويل التوحد عن الاتصال بمزود الخدمة للحصول على المعلومات المطلوبة.
- يرجى تقديم الفواتير عبر بوابة مقدم الخدمات أو البريد الإلكتروني كون المشاكل التي يتسبب بها الفاكس قد تؤخر الدفع.

4. البريد الإلكتروني

- يمكن إرسال الفواتير عبر البريد الإلكتروني إلى:

mcf.autismfundingunit@gov.bc.ca

- إرسال الفواتير عبر البريد الإلكتروني هو الخيار الأقل أمناً وتقع على عاتق مزود الخدمة أن يحمي سرية المعلومات الشخصية الواردة في الفاتورة عن طريق ضمان أمن كافة الخدمات وحسابات البريد الإلكتروني التي استخدمها.

- إن السلع التي تم شراؤها وفقاً للمواصفات والموافق عليها في إستمارة تبرير المعدات واللوازم تبقى ملكاً للطفل والأسرة فقط.
- للحصول على مزيد من التفاصيل حول إستمارات تبرير المعدات واللوازم، والمعدات واللوازم المؤهلة للتغطية ذات الصلة بالتدخل، يرجى العودة إلى الصفحات من 11 إلى 15.

المعلومات المطلوبة في الفاتورة

لتجنب أي تأخير في الدفع، من الأفضل تضمين المعلومات التالية في الفاتورة، على أن تكون خطية أو مطبوعة بشكل واضح ومقروء:

1. مزود الخدمة:

- الاسم (الإسم و الشهرة)
- عنوان البريد الكامل
- رقم الهاتف

2. المستفيد، (إذا كان مختلفاً عن مزود الخدمة):

- الاسم (الإسم و الشهرة)
- عنوان البريد الكامل
- رقم الهاتف

3. رقم الفوترة

4. رقم الفاتورة

- يجب أن تتضمن الفواتير رقم فوترة على الأقل طوله عن أربعة أرقام. مثال على رقم فوترة "AS01" وقد يعني "آدم سميث" فاتورة رقم 01.
- من الجيد ان يضع مقدمو الخدمات نظام ترقيم يسمح لهم بالامساك بسجلات المدفوعات الدقيقة عن كل عميل يعملون معه.

5. اسم العميل (الإسم و الشهرة)

6. تعداد مفصل وواضح عن:

- تاريخ الخدمة (اليوم والشهر والسنة)
- نوع الخدمة
- مقدار الخدمة المقدمة (ساعات أو أيام)
- الرسم (في الساعة أو في اليوم)
- التكلفة الإجمالية للخدمة

للحصول على نموذج فاتورة، يرجى الاطلاع على:

www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/invoice_sample.pdf

تقديم الفواتير

- تلتزم الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية عملية تسديد جميع الفواتير المأدون بها في غضون ثلاثين يوماً من تسلمها، علماً أن معظمها يتم تسديده قبل انقضاء هذه الفترة.
- إن استخدام بوابة مقدم الخدمة (انظر أدناه) هو أسرع طريقة لتقاضي الأتعاب؛ يعقبه تقديم الفواتير عن طريق البريد الإلكتروني؛ ثم البريد العادي.

لماذا حدث ذلك؟
الحلول المحتملة

لم يتم استلام الفاتورة

- إذا تم تلقي فاكس غير مقروء، سيعجز فرع تمويل التوحد عن الاتصال بمزود الخدمة للحصول على المعلومات المطلوبة.

- ربما لم يستلم فرع تمويل التوحد الفواتير المقدمة عن طريق البريد العادي

الحل: إعادة إرسال الفاتورة. التأكد من أن جميع المعلومات المطلوبة مقروءة.

الحل: إرسال الفاتورة عبر بوابة مزود الخدمات (انظر: www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/afb_portal_info_sheet.pdf). توفر البوابة التصديقات للحرص على أن تكون الطلبات كاملة. وغالبا ما تصل المدفوعات في غضون 3 إلى 5 أيام عمل. يمكنك الاطلاع على وضع الفواتير في أي وقت.

يعجز موظفو فرع تمويل التوحد عن مطابقة الفاتورة مع رقم فوترة صالح، أو يعجز عن قراءة معلومات ضرورية أخرى

- الفاتورة غير مقروءة أو تفتقر الى معلومات أساسية
- إذا تم تلقي فاكس غير مقروء، سيعجز فرع تمويل التوحد عن الاتصال بمزود الخدمة للحصول على المعلومات المطلوبة.

- بشكل عام، يستحيل قراءة الفواتير المقدمة عن طريق الفاكس ومعالجتها.

الحل: إعادة تقديم الفاتورة. التأكد من أن جميع المعلومات المطلوبة مقروءة.

الحل: إرسال الفاتورة من خلال بوابة مزود الخدمات (انظر: www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/afb_portal_info_sheet.pdf). توفر البوابة التصديقات للحرص على أن تكون الطلبات كاملة. وغالبا ما تصل المدفوعات في غضون 3 إلى 5 أيام عمل. يمكنك الاطلاع على وضع الفواتير في أي وقت.

لم يتم تقديم أو معالجة أو إقرار طلب الدفع

- يجب معالجة طلب الدفع قبل أن يصدر رقم الفوترة. يجب ان تحمل جميع الفواتير المقدمة إلى فرع تمويل التوحد رقم فوترة صالحاً. لن يتم دفع الفواتير التي تصل بدون وجود رقم فوترة صالح عليها.

- إذا استلم فرع تمويل التوحد فاتورة يستحيل دفعها، قد يتلقى ولي الأمر / الوصي ومزود الخدمات إخطاراً خطياً مفاده أنه لا يمكن قبول الفاتورة

الحل: على مقدمي الخدمة وولي الأمر/ الوصي الحرص على تقديم ومعالجة وإقرار طلب الدفع مع رقم فوترة من جانب فلاح تمويل التوحد قبل تقديم الفواتير المعدّة للدفع. يجب وضع رقم الفوترة على الفاتورة.

الحل: بوابة مقدم الخدمات (انظر: www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/afb_portal_info_sheet.pdf) تسمح برؤية أرقام الفوترة المعتمدة ما ان يقوم فرع تمويل التوحد بمعالجة طلبات الدفع بدون الحاجة لانتظار رسالة تحمل رقم الفوترة الذي تم إقراره. وبوسع مقدمي الخدمة أيضاً رؤية المبالغ المتبقية على أرقام الفوترة المعتمدة.

- يصادف مرور الفاتورة عبر فترتي تمويل
- عادةً ما تدوم فترات التمويل لكل طفل سنة واحدة وتنتهي في نهاية شهر عيد ميلاد الطفل.
- الحل:** رفع فاتورتين منفصلتين؛ واحدة عن كل فترة تمويل معمول بها مع رقم الفوترة المعمول به.

على سبيل المثال: يرفع مقدم الخدمات فاتورة عن شهري تشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر 2014 عن طفل يصادف عيد ميلاده في شهر تشرين الأول/أكتوبر. بما أن فترة التمويل المقبلة للطفل تبدأ في الأول من تشرين الثاني/نوفمبر 2014، ينبغي تقديم فاتورتين منفصلتين، واحدة مع تواريخ الخدمات في شهر تشرين الأول/أكتوبر وأخرى في تشرين الثاني/نوفمبر.

الحل: بوابة مقدم الخدمات (انظر: www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/afb_portal_info_sheet.pdf) تسمح بالحصول على تفاصيل حول فترات التمويل لكل طفل يعمل معه مزود الخدمات. تستخدم البوابة تصديقات من شأنها تسهيل رفع فاتورتين مع التواريخ الصحيحة للخدمة في كل منهما.

- قدمت الفاتورة بعد أكثر من ستة أشهر من تقديم الخدمة
- على مقدمي الخدمة أن يرفعوا فاتورة إلى فرع تمويل التوحد فتُسَدَّد في غضون ستة أشهر من تاريخ الخدمة.
- لن يتم دفع الفواتير المقدمة بعد مرور أكثر من ستة أشهر على أبكر تاريخ للخدمة والمدون على الفاتورة.

الحل: من مسؤولية مقدمي الخدمات والأولياء الحرص على أن تصل جميع الفواتير إلى فرع تمويل التوحد في الوقت المناسب. ومن الأفضل رفع الفواتير في فترات منتظمة (مثلاً، شهرياً) في أقرب وقت بعد انتهاء العمل.

- الفاتورة تتجاوز مبلغ التمويل المخصص على استمارة RTP
- بمجرد اختيار ولي الأمر/ الوصي مزود الخدمة للعمل مع طفله، يتم إبلاغ فرع تمويل التوحد في الوزارة المعنية بشؤون الطفل والتنمية الأسرية من خلال تقديم استمارة طلب دفع أتعاب مقدمي الخدمات/المزودين: www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/cf_0925.pdf

- يحدد "طلب الدفع" معدل الأتعاب القصوى بالساعة أو باليوم التي قد يدفعها فرع تمويل التوحد مقابل خدمة ما، والمبلغ الأعلى الذي يمكن أن يدفعه الفرع لمزود الخدمة خلال فترة التمويل.
- ينبغي أن يوفر مقدمو الخدمات للأولياء / للوصي نسخة ثانية عن جميع الفواتير المقدمة إلى فرع تمويل التوحد في نفس الوقت الذي يتم فيه تقديمها لمساعدة الأسرة في تتبع النفقات.

الحل: من مسؤولية مقدمي الخدمات والأولياء معاً أن يفهموا ما هو سقف الأموال المخصصة ضمن فترة تمويلية معينة وأن يتتبعوا النفقات خلال تلك الفترة. ومن المستحسن أن يبقى الأولياء / الوصي ومقدمو الخدمات على تواصل مستمر بشأن ساعات العمل والفوترة.

الحل: توفر بوابة مقدم الخدمة (انظر: www.mcf.gov.bc.ca/autism/pdf/afb_portal_info_sheet.pdf) إمكانية الاطلاع على المعدلات المأذون بها وتفاصيل المبالغ المخصصة المتبقية لكل طفل يعمل معه مزود للخدمة.

- لم تسدد الفاتورة لأن الخدمة المقدمة غير مؤهلة للحصول على التغطية

الحل: من مسؤولية الأولياء / الوصي الحرص على أن الخدمات التي يختارونها ويوردونها في قائمة طلب الدفع يغطيها تمويل التوحد. إذا كان مزود الخدمة غير متأكد من أهلية الخدمة التي يقدمها، عليه مناقشة المسألة مع الأولياء مباشرة. يمكن للأولياء أن يتصلوا بفرع تمويل التوحد للاستفسار عن أهلية خدمة معينة يحتاجها طفلهم.

